

Nr. 135 / 26. 01. 2023



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS

unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE



CONSILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara

Cod fiscal: 4374385

Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516

Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.



PLAN DE MANAGEMENT

**ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE LA NIVELUL
SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA**

2023



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



CONCILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ
DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud

Hunedoara

Cod fiscal: 4374385

Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516

Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

Strategia de dezvoltare a Spitalului Județean de Urgență Deva, între anii 2022-2026, stă la baza întocmirii planului de management pentru anul 2023.

Obiectivul fundamental al Planului de management pentru anul 2023 este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, implicit și familiilor acestora, creșterea gradului de satisfacție a pacienților și a personalului medico-sanitar angajat.

Elaborarea prezentului plan s-a realizat în conformitate cu analiza nevoilor de îngrijiri medicale ale populației și pieța de servicii și planul strategic național în domeniul sanitar și a legislației:

- Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MS nr.446/2017 pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MS nr.914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și actualizările ulterioare;
- Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare;
- Legea nr 672/2002 privind auditul public intern cu modificările și actualizările ulterioare;
- Ordinul MS 683/2014, privind normele metodologice de organizare și exercitare a auditului public intern în cadrul Ministerului Sănătății;
- Ordinul MS nr.1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacitații lor de a asigura asistență medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică, cu modificările și actualizările ulterioare;
- Ordinul MS nr.39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului, cu modificările și actualizările ulterioare;
- Ordinul MS nr.1224/2010 privind aprobarea normativelor de personal pentru asistență medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MS nr.1778/2006, privind aprobarea normativelor de personal;
- Ordinul Președintelui A.N.M.C.S. nr. 298/2020 pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a unităților sanitare acreditate;

Misiunea noastră

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Deva este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătății starea sănătății populației din zona pe care o deservește, precum și de a ne orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

Viziunea noastră

Viziunea conducerii Spitalului Județean de Urgență Deva în domeniul calității este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentativ pentru județul Hunedoara, de a dobândi și menține o buna



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS

unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE



CONCILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799,

reputație a spitalului prin calitate. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri!

Valorile unitatii sanitare sunt:

- respectarea dreptului la ocrotirea sanatatii populatiei;
- garantarea calitatii si sigurantei actului medical;
- cresterea rolului serviciilor preventive;
- asigurarea accesibilitatii la servicii,
- respectarea dreptului la libera alegere si a egalitatii de sanse;
- aprecierea competencelor profesionale si incurajarea dezvoltarii lor;
- transparenta decizionala

Concluzionand ,valorile spitalului se regasesc in :

- Echipă
- Suflet
- Omenie
- Implicare

A. ISTORICUL SPITALULUI

Județul Hunedoara este situat în partea central-vestică a României și este traversat de paralela 46° latitudine nordică și meridianul de 23° longitudine estică. Se învecinează cu județele Arad, Alba, Vâlcea, Caraș-Severin, Timiș. Suprafața totală a județului Hunedoara este de 7.063 km².

Reședința județului Hunedoara este municipiul Deva, așezat la poalele Cetății Deva. Prima atestare documentară a existenței localității Deva datează din anul 1269, fiind menționată prin cuvântul dac DAVA care însemnă “cetate”. Deva a fost un puternic centru feudal militar și administrativ, de care se leagă numeroase episoade din istoria Transilvaniei.

Spitalul Județean de Urgență se află situat în municipiul Deva, reședința județului Hunedoara; spitalul deține competențele, resursele umane și materiale, în vederea asigurării îngrijirilor medicale definitive de urgență pentru majoritatea cazurilor care provin din județ și care nu pot fi tratate definitiv la nivel local în spitalele municipale sau orășenești în conformitate cu protocoalele în vigoare. Spitalul asigură asistență medicală de urgență cazurilor grave de accidente de circulație și vătămări corporale petrecute pe teritoriul județului Hunedoara, precum și cazurilor de accidente petrecute în câmpul muncii. În funcție de gradul de adresabilitate, din totalul populației județului deservite de spital, cea mai mare pondere o au persoanele cu vîrstă de peste 50 de ani, provenind din mediul rural – un procent mare de pensionari, populație îmbătrânită, cu posibilități financiare reduse și patologie complexă. Pe urmatoarea poziție se situează șomerii – categorie dezavantajată de declinul economic și de posibilitățile reduse de ocupare a forței de muncă din județul Hunedoara.

Despre activități medico-sanitare în localitatea Deva, există date începând cu secolul al XVIII-lea. Însă, date fiind importanța localității care era castru militar și capitala comitatului Hunedoara, se poate presupune existența unui medic sau a unui spital și în secolele anterioare. Primul document care atestă existența unui “barbir” (chirurg) ce trata rana unui căpitan de oaste în Deva, datează din anul 1641. Se știe că primul medic cunoscut în oraș a fost George Tallar care a servit în regimentele din Deva și Banat, începând din 1724. În 1784, George Tallar tipărește la Viena o carte în care prezintă observațiile științifice și rezultatul autopsiilor făcute de el pe cadavrele unor țărani romani, cât și relatările despre credința acestora în vampiri și moroi.



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS
unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE



CONCILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

Din secolul XVIII se mai cunosc și alți medici cum ar fi: Bruz Laszlo, Ostrovits Iozef și Gyarmati Samuel. Bruz Laszlo studiase medicina la Viena, unde a publicat o carte despre medicină (1775). Mai târziu, în 1781 la Cluj, apare de același autor, o publicație cu informații farmaceutice. În 1775 Ostrovit Iozef face un raport de inspecție asupra farmaciei din Deva iar Gyarmandi Samuel a fost amintit ca medic primar prin anul 1790. Având îndemânări literare, el a scris și o lucrare teatrală.

Dintre epidemiiile ce au bântuit orașul, documentele vremii au consemnat: ciuma din 1711-1719, apoi cea din 1738-1740, precum și cea din 1770-1771. Se mai cunoaște epidemia de holeră din 1871, când s-a constituit un cordon sanitар pe granița Banatului, iar circulația în zonele contaminate, a fost interzisă.

Prima farmacie cunoscută în Deva s-a înființat în anul 1772, de către farmacistul Ludovic Bruz. Despre o altă farmacie mai veche în localitate, nu se știe nimic, cu toate că s-ar putea să fi existat un început pe vremea când trăia la Deva cel dintâi medic cunoscut, George Tallar în 1724.

Despre existența unor spitale în localitate se știe foarte puțin. Se pare că a existat un spital militar prin secolul XIX în cadrul clădirii Parva Curi, adică "Curtea Mică", clădirea cea mai veche din complexul Școlii Pedagogice. Din secolul XVIII există informații despre o infirmierie militară situată într-o clădire din curtea vechilor cazarme și care s-a păstrat până la 1960, fiind apoi demolată odată cu amenajarea noului parc.

A existat și un spital civil situat în casa din colțul străzilor Călugăreni și Eminescu, în care a funcționat un timp, un azil de bătrâni. Spitalul datează din anul 1854, fapt atestat de inscripția de pe frontispiciu.

Un alt spital se afla în casa din strada Decebal, fostul Club al Sindicatelor, în care s-a deschis ulterior un orfelinat de fete al Asociației Femeilor. Pe locul actualului spital, s-a construit un altul în anul 1895 fiind și cel mai mare dintre toate. Dintre medicii epocii respective sunt cunoscuți: Dr. Szabo Stefan (1860), Dr. Reichenferger Sigismund, Dr. Spanyk Iosif, Dr. Balogh Paul, Dr. Motiu Nicolae, Dr. Cosma Iosif.

În 1890 apar la Deva și primii dentiști ambulanți. În perioada burgheză s-a mărit clădirea spitalului cu 2 noi corpuri, apoi s-a mai înființat și spitalul TBC din strada Barițiu, într-o clădire veche.

La 1 aprilie 1923, s-a deschis farmacia spitalului, în perioada în care spitalele județene din Transilvania au fost preluate de stat. Primii farmaciști au fost: Ion Hagao, Hortensia Morar și mulți alții printre care și Sabin Calcescu.

Cele mai vechi băi din localitate au fost două băi sărate, amenajate la sfârșitul secolului XIX. Prima se afla într-o casă situată în strada Horia, ce datează din sec. XVIII. Dejinea o instalație primitivă și de mica capacitate și a funcționat o lungă perioadă. În 1919 apa a început să fie scoasă cu motor și încălzită, iar localul a fost și el reamenajat, reparat și mărit. Baia se situa la 192 m altitudine, la poalele dealului Cetății, chiar în raza orașului, oferind astfel o deosebită priveliște, precum și condiții pentru a deveni o stațiune balneară modernă, cu mari avantaje terapeutice. Cea de-a doua baie sărată se gasea pe locul actualei băi sărate. Se știe că în prima jumătate a secolului XIX exista pe același loc o mică instalație de baie cu 3 vane, iar mai apoi, la 1880, cu 5 vane. La 1860, medicul comitatului, Dr. Szabo Stefan, se preocupă de construirea și amenajarea băii, asigurându-i o capacitate mare și un confort deplin, dar nepăsarea oficialităților vremii, au împiedicat orice realizare marcantă în acest domeniu. În 1906, s-a realizat o nouă construcție pentru Baia Sarată și au fost instalate 10 vane. Pe atunci, apa se scotea din fântâni cu roata manuală. În anul 1973, Baia Sarată a fost reorganizată ca "Secția de Recuperare a Spitalului Județean" și a trecut în proprietatea Consiliului Local. Secția de recuperare este dotată cu două servicii de hidroterapie.

Despre băi cu abur, se știe că la 1857, un cetățean cerea aprobarea deschiderii uneia în Deva, iar în 1896 aflăm că s-a înființat o baie de aburi, de către tinichigiu Nagy Francisc. A ajuns apoi în mâinile comerciantului Steiner Francisc, fiind instalată în str. Băii, actuala strada I.L. Caragiale. Se cunoaște că a existat până în 1916.

În perioada regimului comunist s-a produs o puternică dezvoltare sanitară. În 1968 existau în Deva: un spital unificat, un spital TBC, un spital pentru boli dermatovenerice, un spital de copii, o maternitate, o



policlinică generală, o stație de salvare și un Sanepid. Dacă în anul 1950 erau 35 de medici în oraș, în 1960 profesau 130.

În 1973 Spitalul Mare primește denumirea de Spitalul Județean. În anul 1970 s-a dat în folosință o policlinică stomatologică, iar în 1984 s-a deschis Polyclinica și Spitalul Nou din cadrul Spitalului Județean. Numărul medicilor a crescut, ajungând ca în anul 2001 Spitalul Județean să aibe 169 de medici, 570 de cadre medii și 270 de cadre auxiliare.

Odată cu păsirea în mileniul III situația medicală pe plan intern cunoaște un avânt puternic datorită progresului tehnologic.

În anul 2000 s-a reușit achiziția unor echipamente de gastroscopie și endoscopie performantă pentru identificarea mai facilă pentru medici și mai puțin dureroasă pentru pacienți, a unor posibile boli interne. Totodată s-a demarat și un proces de informatizare la nivel de spital, secțiile fiind dotate cu calculatoare.

Începând cu anul 2002 la Spitalul Județean Deva se fac operații prin chirurgie laparoscopică, iar laboratorul de radiologie și imagistică medicală este dotat cu mamograf și CT. De asemenea s-a construit o stație de oxigen unică în județ care asigură o autonomie de 30 zile pentru spital.

Pe lângă dotările cu echipamente medicale performante, s-au realizat și lucrări de renovare și modernizare la câteva din secțiile importante din spital. Astfel, secția A.T.I este dotată la standarde europene, cu aparatură de ultimă oră și personal cu o foarte bună pregătire profesională, aceasta ocupând o poziție de vârf între celelalte secții A.T.I din țară.

În luna iunie 2012 s-a inaugurat o nouă secție de neurologie a Spitalului Județean de Urgență Deva. După aproape 30 de ani în care a funcționat într-un spațiu conceput inițial ca bloc de locuințe, secția de neurologie a Spitalului Județean de Urgență Deva s-a mutat într-o clădire nouă, investiția fiind derulată cu fonduri de la bugetul Consiliului Județean Hunedoara, care are în subordine unitatea medicală. Secția modernă și spațioasă are 36 de paturi și prezintă multiple facilități. Construcția care a costat 1,5 milioane lei are parter și două etaje, ultimul fiind amenajat ca USTAC- secția cariologie.

Alte secții renovate, modernizate și extinse în anul 2012 au fost: secția de medicină interne I, secția de medicină interne II, oncologie medicală și ORL.

De asemenea, Ambulatoriul integrat al spitalului a fost reamenajat și dotat cu aparatură medicală modernă, prin investițiile efectuate de către Consiliul Județean Hunedoara.

Alte secții renovate, modernizate și extinse începând cu 2016:

- Finalizarea lucrări de RK la bucătărie și spălătorie
- Finalizarea extindere corp central corp nou P+7E
- Executat lucrări de reparație la Secția pediatrie et. 2, mansardă și șarpantă
- Instalat post de transformare energie electrică
- Instalat grup electrogenerator

În anul 2017

- Executat lucrări de reparație la Secția Pediatrie etapa a doua parter și etaj 1
- Executat lucrări de reparație la Secția Pneumologie corp B

În anul 2018

- Finalizat lucrări RK la clădirea Polyclinică Dacia corp A și B, secția Psihiatrie, Centrul de sănătate mintală adulți, centrul de sănătate mintală copii și compartimentul dermatovenerologie

În anul 2019

- Executat lucrări înlocuire uși și ferestre la Secția Pneumologie corp B
- Executat lucrări de amenajare spațiu pentru RMN



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA**

**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA**

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

- Instalare aparat RMN

În anul 2020

- Instalare post de transformare energie electrică la Baia Sărată
- Finalizare lucrări de RK la Secția de Recuperare Medicală (Baia Sărată)

Începând cu 2012 Spitalul Județean a fost dotat cu: EKG cu monitorizare SPO2, seturi resuscitare, laringoscop, ascensoare bolnavi, aparat ultrasunete, aparat unde scurte, aspirator chirurgical, lămpi șcialitice, fibrolaringoscop, aparat anestezie, monitoare funcții vitale ATI, paturi mecanice, masă ginecologică, ascensor persoane cu handicap motor, baie încălzit sânge, audiometru clinic, colonoscop, defibrilator, electroencefalograf EEG, electromiograf cu 21 canale și 2 înregistrări, neurospectrum soft, osteotensiometru cu ultrasunete, motor electric ortopedie, trusă de instrumentar chirurgical pentru ginecologie, autorefractometru, videocolonoscop, videogastroscop, cistoscop flexibil, masă operație ortopedie, electrocauter cu radiofrecvență, bronhoscop, instalație de sterilizare cu abur, echipament röntgenterapie, sistem ecografic, platforme cu electrochirurgie cu sigilare vasculară, trusă sutură mecanică cu comanda și control electronic, sistem disector cu ultrasunete, analizor de gaze în sânge, electrolizi, metaboliți și analizator markeri cardiaci/ toxicologie, aparat detectat vene, ventilator pentru camera de resuscitare, sistem gaz cromatograf- alcoolemii, mașină de anestezie de înaltă performanță tip 2 cu monitorizare neurologică avansată, mașină de anestezie de înaltă performanță tip 2 cu monitorizare cardio avansată, seturi echipamente sală de operații, seturi de echipamente salon ATI, sistem electrocauter pentru sala de operații, aspiratoare chirurgicale, videocolonoscop cu accesorii, sisteme pentru intubație dicilă pe suport vertical, aparat de monitorizare hemodinamică, craniotom, ecocardiograf doppler, mese autopsie, laparoscop, ecranare magnetică spațiu RMN, somnopoligraf, sistem de litrotiție pneumatică cu accesorii, histeroscop diagnostic și operator, electrocardiograf, spectrometru de absorbție atomică cu lămpi, echipament de imagistică prin rezonanță magnetică, autoutilitară transport cadavre, realtime PCR, aparat de ventilatie terapie intensivă, mașină de spălat și dezinfecție endoscoape, microscop chirurgical, ventilatoare mecanice pentru terapie intensivă, paturi ATI, kituri formate din 3 console și cu 3 injectomate și infuzomat, stație centrală de monitorizare compatibilă cu 8 monitoare, tomograf incoerentă optică cu angiografie, ecograf multidișiplinar de înaltă performanță cardiovascular, sondă de ecografie transesofagiană, ecograf Dopplercolor 3D/4D, sistem complet digital de radiografie, POINT OF CARE VITA PCR, unitate procesare video endoscopica cu filtre de cromoendoscopie, electrocauter pentru rezecție monopolară în mediu salin, insuflator laparoscopic cu evacuare fum, extractor automat de acizi nucleici, scaun chirurgical ORL.

Deasemenea pentru asigurarea alimentației pacienților Blocul Alimentar a fost dotat cu: hote, mașini de gătit electrice, mașină de spălat vase, robot bucătărie, cuptor convecție pe abur cu boiler, marmită cu încălzire indirectă, mașină de gătit cu placă radiantă, mașini de spălat cu barieră igienică.

In prezent se desfășoară lucrări de reabilitare la corpul central, extindere UPU precum și Laboratorul de radiologie și imagistica medicală.

Lista obiectivelor de investiții aflate în curs de execuție la aceasta data, precum și termenele estimate de finalizare, este :

Nr.	Obiectiv	Locație	Termen de finalizare
1	Modernizarea și dotarea laboratorului de radiologie și imagistica medicală	Sediul principal	28.10.2023
2	Modernizarea și dotarea laboratorului de medicina nucleară	Sediul principal	28.10.2023
3	Modernizarea și dotarea cabinetului de pediatrie din	Sediul principal	28.10.2023



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS

unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE



**CONCILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA**

**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA**

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

	ambulatoriu		
4	Modernizare si dotare UPU	Sediul principal	15.11.2023
5	Reabilitarea, modernizarea si dotarea obiectivului Laborator RMFB)	Sediul secundar	Investitii aprobatе spre finantare
6	Centrul de stomatologie – urgente BMF	Sediul secundar	Investitii aprobatе spre finantare
7	Dotare sectie obstetrica-ginecologie	Sediul principal	Investitii aprobatе spre finantare

II ANALIZA PRIVIND NEVOILE DE INGRIJIRE A POPULATIEI DESERVITE DIN ZONA DE ACOPERIRE

II.1 Necesitatea efectuarii analizei

-necesitatea cunoasterii cererii de ingrijire din viitor pentru a prognoza serviciile medicale ce pot fi oferite în ambulatoriu și în spital necesare. În acest sens trebuie cunoscute tendințele demografice , tendințe ce au un impact profund asupra viitoarelor nevoi medicale ale populației județului

II.2 Setul de date necesare întocmirii analizei :

- populația Județului Hunedoara
- natalitatea în județ Hunedoara
- mortalitatea în județ Hunedoara
- Numarul de prezентari în UPU în anul 2022
- Numarul de internari în Spitalul Județean de Urgență Deva în perioada 2022 pacienți din județ și din alte județe
- Numarul de prezентari în ambulatoriul integrat pentru pacienți din județ Hunedoara și din alte județe 2022
- Structura de personal a spitalului

III. ANALIZA PIETEI SERVICIILOR DE SANATATE DIN TERITORIUL DESERVIT

Necesitatea efectuarii analizei

- Cunoașterea ofertei de servicii medicale , a mediului concurențial pe piața serviciilor de îngrijiri medicale din teritoriul deservit

Setul de date necesare întocmirii analizei:

- Cazuri de internare cu boli cronice
- Morbiditate specifică
- Morbiditate migrantă
- Externați realizați
- Zile spitalizare
- Durata medie de spitalizare
- Indicele de case-mix
- Servicii spitalicești estimate

III.2. MORBIDITATE SPECIFICA



Morbiditatea este fenomenul îmbolnăvirilor apărute într-o anumită populație și într-un interval definit de timp. Evenimentul luat în considerare sau unitatea statistică este cazul de boala. Cunoașterea frecvenței bolilor într-o populație este utilă în:

- Instituirea unor activități de prevenire și combatere a îmbolnăvirilor;
- Evaluarea eficienței și eficacității măsurilor luate;
- Planificarea adecvată a îngrijirilor de sănătate;
- Evaluarea efectelor economice și sociale ale bolii;
- Comparații naționale și internaționale privind îmbolnăvirile.

III.3. MORBIDITATEA MIGRANTA

- Morbiditatea migrantă - numărul și tipologia (ce fel de patologie/boli) cazurilor care se adresează altor unități sanitare cu paturi din diverse motive.

Elemente definitorii ale morbidității migrante	2021	2022
Pacienți internați din alte județe	404	511
Pacienți transferați din spital spre alte spitale	535	454
Pacienți tratați în ambulatoriu din alte județe	73534	82129

dep Nume	total	total Urba n	total Rura l	total Barba t	total Feme i	varsta 18_34	varsta 35_54	varst a55_ 64	varsta 65	ele men tare	medi i	superi oare	faras tudii	nespec ificat
BOLI INFECTIOASE	570	409	160	277	293	13	127	94	309	120	242	56	3	105
CARDIOLOGIE	999	644	351	538	461	11	129	148	665	235	363	74	7	298
CHIRURGIE GENERALA	976	609	360	533	443	67	210	168	472	209	423	72	4	168
CHIRURGIE PLASTICA, MICROCHIRURGIE RECONSTRUCTIVA	272	178	93	177	95	18	66	43	122	61	168	24	2	16
CHIRURGIE SI ORTOPEDIE	62	44	18	43	19	0	0	0	0	27	0	0	16	12



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



**CONCILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA**

**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA**

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara

Cod fiscal: 4374385

Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516

Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

PEDIATRICA															
CHIRURGIE TORACICA	54	32	22	39	15	3	15	6	26	8	13	0	1	13	
COMP. ALERGOLOGIE SI IMUNOLOGIE CLINICA	192	127	65	99	93	9	41	27	106	34	96	34	1	17	
COMP. ENDOCRINOLOGIE	4	1	3	2	2	1	2	1	0	0	3	0	0	0	
COMP. GASTROENTEROLOGIE	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
COMP. HEMATOLOGIE	317	214	103	173	144	6	54	54	195	118	161	11	0	18	
COMP. TERAPIE- INTENSIVA CORONARIE NI	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	
COMP.DIABET ZAHARAT,N UTRITIE SI BOLI METABOLICE II	9	8	1	4	5	0	0	1	6	4	2	0	0	2	
COMP.NEFROLOGIE	215	122	93	108	107	4	29	28	143	52	90	3	1	52	
DERMATOV ENEROLOGIE	292	173	119	147	145	7	50	52	169	123	138	11	3	15	
LSM ADULTI	343	229	114	145	198	28	91	73	133	97	162	24	5	55	
MEDICINA INTERNA I	683	438	244	346	337	27	105	86	441	181	253	38	8	129	
MEDICINA INTERNA II	692	470	221	338	354	19	116	96	434	148	272	40	5	130	
NEONATOLOGIE	571	386	185	323	248	0	0	0	0	0	1	2	564	2	
NEONATOLOGIE PREMATURI CRONICI	32	22	10	17	15	0	0	0	0	0	0	0	31	1	
NEUROCHIR URGIE	107	64	42	82	25	9	25	15	46	17	41	0	1	24	
NEUROLOGIE	642	405	236	330	312	7	75	92	443	131	215	36	5	168	
OBSTETRICA	100	681	322	0	1009	576	234	46	58	151	333	79	23	320	



GINECOLOGIE													
OFTALMOLOGIE	335	202	132	182	153	16	64	57	189	96	151	17	2
ONCOLOGIE	617	392	225	360	257	2	88	153	353	124	379	39	2
ORL	614	434	180	334	280	86	177	81	157	104	273	75	42
ORTOPEDIE SI TRAUMATOLOGIE	889	526	361	396	493	54	183	139	467	185	466	60	8
PEDIATRIE	782	556	220	388	394	0	0	0	0	48	7	0	347
PEDIATRIE - COMP. NEUROLOGIE PEDIATRICA	39	24	15	13	26	0	0	0	0	21	0	0	9
PNEUMOLOGIE	790	489	300	463	327	18	166	161	420	179	390	47	3
PSIHIATRIE	460	269	189	148	312	22	150	118	142	106	204	21	2
RECUPERARE, MEDICINA FIZICA SI BALNEOLOGIE	404	252	152	153	251	9	107	87	173	76	278	26	2
REUMATOLOGIE	299	184	115	94	205	6	100	67	103	65	201	14	0
UROLOGIE	365	237	128	313	52	15	40	56	238	92	205	35	1
													25

La 01.01.2020 populația stabilă a județului Hunedoara era de 453.431 persoane, din care 48,75% de sex masculin și 51,25% de sex feminin.

Populația stabilă a celor mai importante municipii este următoarea: Deva (68.910 persoane), Hunedoara (71.899 persoane) și Petrosani (41.246 persoane). Comunele cu cel mai mare număr de populație stabilă sunt: Pui (4.105 persoane), Crișcior (3.779 persoane), Vața de Jos (3.463 persoane), Băița (3.318 persoane), Ilia (3.496 persoane), iar cele cu cel mai mic număr de persoane ce fac parte din populația stabilă sunt: Bătrâna (116 persoane), Bulzeștii de Sus (264 persoane), Bunila (341 persoane), Lelese (360 persoane) și Cerbăl (435 persoane).

Structura populației pe grupe de vîrstă: la 01.07.2020, copiii (0-14 ani) dețin o pondere de 9,43% în totalul populației stabile a județului, populația Tânără (15 - 24 ani) reprezintă un procentaj de 9,85%, persoanele mature (25 – 64 ani) formează majoritatea (59,82%), iar persoanele în vîrstă de 65 ani și peste reprezintă 16,63% din total. Persoanele în vîrstă de 85 ani și peste dețin o pondere de 1,57% în totalul populației stabile.

Structura etnică și confesională a populației stabile

S-au declarat români (93,3%) din populația județului. Procentul populației de etnie maghiară înregistrată la recensământ a fost de (4,0%), iar procentul celor care s-au declarat romi a fost sub 2% (1,9%). Procentul populației de etnie (0,2%). Persoanele de etnie italiană și ucraineană sunt în procent de 0,1%, în timp ce restul etnilor au valori sub 0,1 %.



Structura populației după limba maternă se prezintă astfel: pentru 95.5% limba română reprezintă prima limbă vorbită în mod obișnuit în familie în perioada copilăriei, iar în cazul a 3.9% dintre persoane limba maghiară reprezintă limba maternă; limba română reprezentă limba maternă pentru 0.3%, iar limba germană pentru 0.2% din totalul populației stabile pentru care această informație a fost disponibilă.

Structura confesională a populației stabile și arată că 86.0% dintre persoanele care au declarat religia sunt de religie ortodoxă; 3.9% s-au declarat de religie romano-catolică, 2.0% de religie reformată, 3.9% pentecostală și 1.4% baptistă. Ponderi între 0.2% - 0.9% au înregistrat următoarele religii: greco-catolică (0.9%), martorii lui Iehova (0.6%), adventistă de ziua a şaptea (0.2%) și creștină după Evanghelie (0.2%). Persoanele de altă religie decât cele prezentate mai sus reprezintă 0.6% din total. S-au declarat „fără religie” sau atei un procent de 0.3% din totalul populației.¹

Mișcarea naturală a populației în 2021 comparativ cu 2022:

- *Natalitatea* urmează trend-ul la nivelul întregii țări înregistrându-se indici scăzuți de natalitate: total județ 2658 în 2021 iar în 2022, este de 2535.
- *Mortalitatea generală* se înregistreză la fel ca la nivelul pe țară o ușoară creștere a numărului de decese generale nr. acestora fiind de 6573 în 2021, iar în 2022 fiind de 6922.
- *Sporul natural (natalitate – mortalitate)* în anul 2021 este de -3915 fata de -4387 în anul 2022.
- *Mortalitatea infantilă* (decese sub 1 an la 1000 născuți vii) a fost aceeași atât în anul 2021, cat și în anul 2022.
- *Mortinatalitatea* -în 2021 este 13 total județ , față de 12 total județ în 2022.

Pentru cunoașterea stării de sănătate a populației din județ în 2021 comparativ cu 2022 s-au analizat următorii indicatori:

- *Nr. de gravide:* în 2021 au rămas în evidență 1983 de gravide față de 1465 în 2022.
- *Nr. întrerupere a cursului sarcinii:* în 2021 au fost înregistrate 294 cazuri, comparativ cu 2022 când au fost înregistrate 407 cazuri.
- *Nr. cazuri de diabet zaharat:* în anul 2021 au rămas în evidență 34377 cazuri de Diabet Zaharat, comparativ cu anul 2022 când au rămas în evidență 34529 cazuri de Diabet Zaharat.

În anul 2021 au fost depistați un număr de 2762 cazuri noi de diabet comparativ cu 2022 când au fost depistate 1954 cazuri.

• În județul Hunedoara sunt înregistrați bolnavi de *hipertensiune arterială* ramasi in evidenta 61040.

• *Nr. cazuri de cancer:* în 2021 nr. de cazuri noi de cancer depistate este de 2118 cazuri de cancer, iar 2022 sunt nr. de cazuri noi de cancer depistate este de 2372.

La sfârșitul anului 2021 nr. bolnavilor cu cancer rămași în evidență este de 16647, iar la sfârșitul anului 2022 numărul era de 16892.

La sfârșitul anului 2021 în evidență apăreau 8731 bolnavi cu boli cerebrovasculare comparativ cu 8860 în 2022.

În raport cu tipul de asistență medicală acordată, cu structura organizatorică, cu dotarea tehnică cu mijloace de intervenție și tratament și cu încadrarea de personal de specialitate, Spitalul Județean de Urgență Deva este clasificat ca unitate sanitată de categoria a III-a și deține în structura secții cu paturi în cadrul cărora sunt organizate compartimente, compartimente de sine stătătoare, însumând un numar de 778 de paturi, un ambulatoriu integrat cu cabinete de specialitate, cabinete care funcționează în localitatea Ilia, un centru de sănătate multifuncțional în localitatea Călan, un ambulatoriu de specialitate pentru sportivi, structura U.P.U – SMURD, cu puncte de lucru în localitatea Ilia și Călan și 40 de paturi pentru spitalizarea de zi.

¹ INSTITUTUL NATIONAL DE STATISTICA, DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE STATISTICĂ HUNEDOARA, Date privind recensământul populației din anul 2011



1. La aceasta data, relația contractuală a SJU Deva cu CAS Hunedoara se derulează tot în baza actelor adiționale de prelungire a HG 696/2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-Cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021-2022 cu modificările și completările ulterioare, pentru același număr de paturi, respectiv 646, din care 613 paturi de acuți și 33 de cronici.

Spitalul dispune și de rezerve cu condiții hoteliere imbunatatite, consiliere psihologică, reintegrarea psihico-socială a persoanelor cu probleme speciale, asistenta spirituală, spatiu de rugaciune și acces la biserică spitalului.

De asemenea spitalul răspunde, în condițiile legii, pentru calitatea actului medical, pentru respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Datele statistice pentru întocmirea analizei vor fi furnizate de către Serviciul de Informatică și Statistică Medicala a unității medicale.

C. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

STRUCTURA ACTIVITĂȚII MEDICALE

Aprobată cu O.M.S.nr.577/26.05.2010;

Adresa M.S. nr.XI/A/CSA/9812/SG/54798/CSA/10659/12.10.2010, aprobată prin Dispoziția Consiliului Județean Hunedoara 361/28.10.2010;

Adresa M.S. nr.XI/A/43935/CV/4224/26.09.2012;

Adresa M.S. nr.XI/A/48969/VVP/217/15.10.2012, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Hunedoara nr. 219/08.11.2012;

Adresa M.S. nr.XI/A/65225/EN/11124/05.11.2013, aprobată prin Dispoziția Consiliului Județean Hunedoara nr. 370/13.11.2013;

Adresa M.S. nr. XI/A/75244/EN/13127/13.01.2014, aprobată prin Dispoziția Consiliului Județean Hunedoara nr. 15/20.01.2014;

Adresa M.S. nr. XI/A/41492/VVV/1656/07.07.2016, aprobată prin Dispoziția Consiliului Județean Hunedoara nr. 387/23.09.2016;

Adresa DSP nr.5163/16.04.2020 modificare temporara de structura a activitatii medicale;

- compartiment neonatologie	18 paturi
din care:	
- compartiment terapie intensivă	5 paturi
- compartiment prematuri	5 paturi
- secția A.T.I.	26 paturi
din care:	
- compartiment toxicologie	5 paturi
- secția obstetrică-ginecologie	30 paturi
-compartiment chirurgie plastică	
microchirurgie reconstructivă	21 paturi
din care:	
- arși	5 paturi



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)



unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA**

**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA**

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

- secția cardiologie	45 paturi
din care:	
- compartiment terapie intensivă coronarieni	10 paturi
- secția chirurgie generală	75 paturi
din care:	
- compartiment neurochirurgie	10 paturi
- compartiment chirurgie maxilo-facială	5 paturi
- comp. chirurgie și ortopedie pediatrică	5 paturi
- compartiment chirurgie toracică	7 paturi
- secția urologie	30 paturi
- secția ortopedie și traumatologie	38 paturi
- secția medicină internă I	45 paturi
din care:	
- compartiment endocrinologie	5 paturi
- compartiment gastroenterologie	5 paturi
- compartiment nefrologie, din care	5 paturi
- dializă peritoneală	2 paturi
- secția medicină internă II	70 paturi
din care:	
- compartiment alergologie și imunologie clinică	12 paturi
- compartiment hematologie	12 paturi
- comp. diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	12 paturi
- secția O.R.L.	25 paturi
- secția boli infecțioase	25 paturi
- secția oftalmologie	25 paturi
- secția oncologie medicală	30 paturi
din care:	
- radioterapie	5 paturi
- secția neurologie	45 paturi
- secția psihiatrie	30 paturi
- secția pediatrie	45 paturi
din care:	
- compartiment cardiologie pediatrică	5 paturi
- compartiment terapie acută	5 paturi
- compartiment neurologie pediatrică	5 paturi
- compartiment dermatovenerologie	20 paturi
- secția recuperare, medicină fizică și balneologie	50 paturi
- compartiment reumatologie	15 paturi
- secția pneumologie	70 paturi
din care:	
- compartiment T.B.C.	8 paturi
- centrul de hemodializă	9 apарате
- unitate primire urgențe (UPU)-SMURD cu punct de lucru în localitatea Ilia și localitatea Călan	
- cabinet medicină dentară de urgență	



TOTAL:

- însoțitori
- spitalizare de zi

778 paturi
20 paturi
34 paturi

- farmacie 1 (cu circuit închis)
- bloc operator (chirurgie generală, ortopedie și traumatologie, urologie, obst. – ginecologie)
- sala de operație O.R.L.
- sala de operație Oftalmologie
- sala de operație chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă
- laborator analize medicale
- laborator radiologie și imagistică medicală
- compartiment de endoscopie digestivă*
- serviciul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale
- centrul de sănătate mintală - adulți (CSM)
 - staționar de zi psihiatrie – adulți **50 locuri**
- centrul de sănătate mintală - copii (CSM)
 - staționar de zi neuropsihiatrie infantilă **30 locuri**
- serviciul de anatomie patologică
 - compartiment citologie
 - compartiment histopatologie
 - compartiment prosectură
- laborator medicină nucleară
- laborator recuperare, medicina fizică și balneologie (baza de tratament)
- serviciul județean de medicină legală
- cabinet planificare familială
- cabinet oncologie medicală
- cabinet diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- cabinet boli infecțioase
- cabinet asistență socială
- dispensar T.B.C. Deva
- cabinet Genetică Medicală

* organizat la parterul clădirii în care funcționează secția medicină internă II

Ambulatoriul integrat cu cabinete în specialitățile:

- medicină internă
- hematologie
- chirurgie generală
- chirurgie și ortopedie pediatrică
- obstetrică-ginecologie
- neurologie
- O.R.L.
- oftalmologie
- dermatovenerologie
- urologie



- alergologie și imunologie clinică
- gastroenterologie
- chirurgie orală și maxilo-facială
- ortopedie și traumatologie
- endocrinologie
- reumatologie
- psihiatrie
- nefrologie
- chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă
- neurochirurgie
- cardiologie
- chirurgie toracică
- pediatrie
- neurologie pediatrică
- oftalmologie pediatrică
- dermatologie pediatrică
- recuperare, medicina fizică și balneologie
- pneumologie
- medicina muncii
- cabinet audiologie
- laborator explorări funcționale

Centrul de sănătate multifuncțional Călan

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| - spitalizare de zi medicină internă | 3 paturi |
| - spitalizare de zi pediatrie | 3 paturi |

Sala de tratamente

Compartiment recuperare, medicină fizică și balneologie (baza de tratament)

Cabinete de consultații în următoarele specialități

- medicină internă/diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- cardiologie/psihiatrie
- obstetrică-ginecologie
- pediatrie
- chirurgie generală/urologie

Ambulatoriul de specialitate pentru sportivi

- cabinet medicină sportivă
- cabinet medicină sportivă – Lot Olimpic de gimnastică și Grup școlar sportiv
- cabinet recuperare, medicină fizică și balneologie Lot Olimpic și Grup școlar sportiv
- cabinet psihologie Lot Olimpic și Grup școlar sportiv
- cabinet stomatologie Lot Olimpic și Grup școlar sportiv

La nivelul spitalului funcționează Centrul Județean de Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice

- Aparat funcțional

Laboratoarele deservesc atât paturile cât și ambulatoriul integrat

STRUCTURA FUNCȚIONALĂ



A. Servicii:

- administrativ
- statistică și informatică medicală
- serviciul de management al calității serviciilor de sănătate
- serviciul pentru prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale
- serviciul RUNOS
- Financiar contabilitate

B. Birouri:

- transport aprovizionare
- achiziții publice
- juridic
- întreținere și reparații

C. Compartimente:

- audit public intern
- relații cu publicul
- prevenire și protecție
- tehnic
- sterilizare centrală
- stație sterilizare deșeuri medicale
- dietetică
- internări-externări

D. Alte compartimente funcționale în subordinea serviciului administrativ:

- Spălătoria spital
- Bloc alimentar
- Compartiment funcționari administrativi

Personalul din cadrul Spitalului Județean de Urgență Deva se compune din următoarele categorii:

A. Personal medico-sanitar

- a. personal de conducere
- b. personal de execuție

B. Personal din activități auxiliare

- a. personal de conducere
- b. personal de execuție
- c. muncitori

C. Personal din aparatul funcțional

- a. personal de conducere
- b. personal de execuție de specialitate
- c. personal de execuție administrativ
- d. personal de deservire

Structura ororganizatorica a unitatii sanitare a necesitat numeroase modificari , in functie de contextul epidemiologic.

**D. ANALIZA RESURSELOR UMANE
PERSONAL ÎNCADRAT**



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

TOTAL PERSONAL EFECTIV ANGAJAT, 1258 la 01.09.2022 din care:

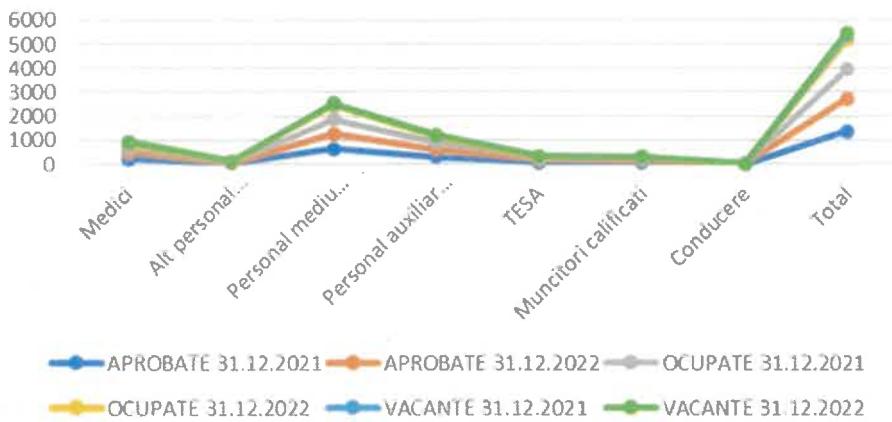
MEDICI: medici primari de specialitate	102
medici specialiști	70
medici rezidenți	12
ASISTENȚI MEDICALI:	555
cu studii superioare	100
ALT PERSONAL MEDICAL CU STUDII MEDII (surori medicale, registratori medicali, tehnician medical, statisticieni medicali, moașe)	55
ALT PERSONAL MEDICAL CU STUDII SUPERIOARE (biologi, chimici, fizician medical, psihologi, asistenți sociali, farmaciști, kinetoterapeuți)	38
AUTOPSIERI	5
ÎNGRIJITORI, BRANCARDIERI, INFIRMIERI	280
PERSONAL AUXILIAR ȘI MUNCITORI	69
PERSONAL TESA ȘI DE CONDUCERE	72

Repartiția resurselor umane în structura organizatorică a spitalului și pe categorii de personal (pentru personalul existent), în luna decembrie 2022, comparativ cu anul 2021, este evidențiată astfel:

Total posturi, din care:	APROBATE		OCUPATE		VACANTE		31.12 2022
	31.dec2021	31.dec2022	31.dec2021	31.dec2022	31.dec2021	31.dec2022	
Medici	237,5	237,5	175,5	183,5	62	54	<i>Crestere</i>
Alt personal superior sanitar	43,5	4,5	36	38	7,5	5,5	<i>Crestere</i>
Personal mediu sanitar	637	637	586	596	51	41	<i>Crestere</i>
Personal auxiliar sanitar	304	304	289	295	15	9	<i>Crestere</i>
TESA	82	82	75	78	7	4	<i>Crestere</i>
Muncitori calificați	76	76	63	59	13	17	<i>Scadere</i>
Conducere	4	4	4	4	0	0	<i>Mentinere</i>
Total	1.384,00	1.345,00	1.228,50	1.253,50	155,50	130,50	<i>Scadere</i>



Reprezentarea grafica a resurselor umane la 31.12.2022



Concluzie:

Resursele umane din spital constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse.

Resursele umane ale spitalului totalizează la nivelul anului 2022, 1253,50 posturi ocupate, deși numărul posturilor conform normativului de personal este de 1345 de posturi.

Indicatorii de performanță ai resurselor umane din sănătate se combină, în mod obișnuit, într-o singură statistică și reprezintă două aspecte ale spitalului. De exemplu numărul de pacienți consultați de către un medic/asistentă. Ei oferă o indicație asupra caracteristicii de resurse și constituie o măsură a eficacității, eficienței sau a calității. Utilizați singuri sau în grupuri, ei subliniază diferențele existente față de un standard al activității organizaționale și identifică ariile unde este necesară o ajustare.

E. ANALIZA SWOT A SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialelor, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a spitalului. Managementul strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Prin tehnica SWOT (Strengths/ Weaknesses, Opportunities/ Threats), pentru o analiză a situației generale actuale a Spitalului de Urgență Deva, prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în aşa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă.

Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrana), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a



calității).

De aceea, managementul unui spital se bazează în acul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

MEDIUL INTERN

PUNCTE TARI (S)

- sprijin finanțiar și logistic din partea Consiliului Județean Hunedoara și altor entități publice și private;
- spitalul dispune de un Sistem Informatic Medical Integrat extern performant și avansat, conform standardelor UE, care permite informatizarea integrală a întregii activități a spitalului (atât activitatea clinică, cât și activitatea administrativă și finanțieră);
- ambulatoriu integrat al spitalului reabilitat, modernizat și dotat cu aparatură medicală modernă;
- implementarea unui Sistem Integrat de Management a Calității (ISO 9001:2015 - sistem de management al calității), ISO 14001:2015 - sistem de management al mediului, OHSAS 18001:2007-sistem de management al sănătății și securității ocupaționale); ISO 45001:2018 privind activitățile de asistență medicală specializată laborator de radiologie și imagistică medicală (scintigrafie). Studii clinice cu beneficiu terapeutic în domeniul medicamentului; ISO 22000:2005 Activități de alimentație tip cantină pentru spital.
- laborator de analize medicale acreditat RENAR ISO 15189:2015 - cerințe particulare pentru calitate și competență în laboratoarele medicale;
- nivelul datorilor restante este în permanentă monitorizat și ținut sub control la un nivel cat mai scăzut
- condiții de spitalizare adecvate asigură o sedere primitoare, confortabilă și sigură pentru pacienți:
- stocuri suficiente și constante de medicamente și materiale sanitare corespunzătoare,
- meniu variat, adaptat la recomandările medicilor și cu respectarea standardelor nutriționale;

PUNCTE SLABE (W)

- construcție veche, pavilionară, necesită reabilitări și reparații multiple;
- aparatură medicală care prezintă uzură morală pe anumite specialități medicale;
- lipsa cadrelor medicale superioare corelată cu adresabilitatea în specialități importante – oncologie, radiologie- imagistică, medicină de urgență, cardiologie interventională, urologie, genetica medicală ;
- durata de spitalizare crescută pentru anumite afecțiuni, față de durata medie de spitalizare, datorată în primul rând lipsei alternativelor la îngrijiri postspitalizare (lipsa entităților implicate în îngrijiri la domiciliu);
- populație săracă, cu resurse financiare limitate, cu mare pondere de boli cronice.
- suprasolicitarea personalului din cadrul UPU prin prezentarea unui număr mare de pacienti ceea ce ne arată că există un deficit de dispensarizare în asistență medicală primară și costuri nejustificate pentru unitatea sanitara.

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI (S)	PUNCTE SLABE (W)
<ul style="list-style-type: none"> -ambient confortabil cu sistem propriu de încălzire, dușuri cu apă caldă, mobilier nou, lenjerie de calitate; - atitudinea deschisă și caldă a personalului, făcând perioada de spitalizare mai ușoară, indiferent de durata acesteia; ● spitalul deține personal medical superior și mediu înalt calificat profesional și competent; ● spitalul oferă servicii medicale complexe; ● monitorizarea lunară pe fiecare secție/compartiment a cheltuielilor de personal și materiale sanitare pentru încadrarea în bugetul aprobat. 	
MEDIUL EXTERN	
OPORTUNITĂȚI (O)	AMENINȚĂRI (T)
<ul style="list-style-type: none"> ● adresabilitate mare din județ, mai ales din mediul rural și zonele adiacente municipiului de reședință; ● posibilitatea accesării unor fonduri europene pe programe de reabilitare a spitalelor și dotare cu echipamente medicale de ultimă generație, programe de formare profesională ● posibilitatea de atragere a fondurilor suplimentare – donații, sponsorizări, prestări servicii medicale către terți, transferuri cu titlu gratuit; ● sprijin permanent din partea Consiliului Județean Hunedoara; ● creșterea veniturilor proprii prin ofertă de servicii specializate ● derularea programelor naționale de sănătate va crește adresabilitatea către spitale (Centru Județean Diabetic). 	<ul style="list-style-type: none"> ● datorită contextului epidemiologic (Sars COV-2) actuală adresabilitatea a scăzut exponențial ● necesitatea alinierii în termen foarte scurt la standarde europene și lipsa de resurse finaciare pentru indeplinirea cerințelor de acreditare; ● creșterea rapidă a costurilor pentru medicamente, materiale și servicii, hrană poate conduce la creșterea decalajului în ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, între populația cu venituri decente și populația aflată sub pragul sărăciei; ● dinamica necontrolată a legislației specifice de sănătate și financiară; ● veniturile insuficiente pot genera obligații de plată; ● nivelul de trai scăzut datorită creșterii accelerate a ratei șomajului, diminuarea veniturilor populației aruncate, crizei economice în contextul virusului (Sars COV-2).

F. ACTIVITĂȚI SPECIFICE MANAGEMENTULUI PERFORMANȚEI IMPLEMENTAREA INSTRUMENTULUI MANAGERIAL FIȘA SCORULUI ECHILIBRAT FSE, ÎN OROGINAL BALANCED SCORE CARD

FSE este un instrument managerial de succes care oferă o sinteză echilibrată a indicatorilor financiari și a măsurilor operaționale. Este o strategie a managementului performanței, ce va fi implementată în Spitalul Județean de Urgență Deva.



ABORDAREA INTEGRATĂ A PERFORMANȚEI

FSE corelează indicatorii de performanță din patru perspective diferite. Acest instrument oferă răspunsuri la patru întrebări esențiale :

- A. **CUM NE PERCEP PACIENTII ?** din perspectiva beneficiarului
- B. **ÎN CE OPERAȚIUNI MEDICALE TREBUIE SĂ EXCELĂM ?** din perspectiva operațională
- C. **PUTEM CONTINUA SĂ NE PERFECTIONĂM ACTIVITATEA ȘI SĂ CREĂM VALOARE ?** din perspectiva inovației și învățării
- D. **CUM APĂREM ÎN OCHII CETĂȚENILOR CARE INVESTESC ÎN SISTEMUL NAȚIONAL DE SĂNĂTATE ?** din perspectiva financiară

PERSPECTIVA FINANCIARĂ TRECUTUL	PERSPECTIVA BENEFICIARULUI PREZENTUL
<p>PERSPECTIVA OPERAȚIONALĂ</p> <ul style="list-style-type: none"> • specializarea personalului în funcție de incidența primelor 3 diagnostice înregistrate în ultimul an calendaristic • mortalitate intraspitalicească 	<p>PERSPECTIVA INOVĂRII ȘI INVĂȚĂRII VIITORUL</p> <ul style="list-style-type: none"> • credite EMC educație medicală continuă • achiziționarea și dotarea cu aparatură modernă a unității sanitare; • instruire medici șef de secție în domeniul managementului- control intern mangerial

Fig. 1 Forma simplificată a FSE aplicabilă în spitale

FSE din figura 2 prezintă sintetic aspectele care vor fi evaluate, precum și ritmicitatea evaluării acestora, fiecare dintre cadrane corespunzând uneia dintre cele patru perspective enunțate anterior.

Perspectiva financiară	Perspectiva pacientului
<p>Rezultate financiare :</p> <ul style="list-style-type: none"> • efectuarea plăților restante eșalonat (evaluare lunară) • cashflow (pentru salarii, sporuri) (evaluare lunară) • structura/ ponderea între personal, material și capital (evaluarea se face semestrial) • concordanța execuției cu bugetul (rectificare) (evaluarea se face trimestrial) • eficiența investițiilor (evaluarea se face trimestrial) • DRG - creșterea indicelui de complexitate a cazului (evaluarea se face lunar) 	<p>Percepția pacientului :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nivel satisfacție pacient – grad de satisfacție, prin aplicarea unui chestionar de satisfacție la externarea pacientului și online pe site-ul unității • personal medical empatie, aparate performante, medicamente • condiții hoteliere (spații agerabile, curățenie, confort termic, mâncare, lenjerie) Fidelitate (procent retentiv pacienți cronici) (evaluare anuală) Pacienți incognito – sub acoperire Impact/societate (nr. apariții în mass-media); (evaluare lunară)



Perspectiva operațională

Calitatea internă rezultate non-financiare :

- Igienizare
- Timp reacție medic la caz (minute) in urgență
- Grad de ocupare a paturilor (evaluarea se face lunar)
- Rulaj (nr. externări/luna, durata medie de spitalizare) (evaluarea se face lunar)
- Nr. pacienți/ medic (evaluarea se face lunar)
- Indicatori de morbiditate/ mortalitate (evaluarea se face trimestrial)
- Autorizația sanitată de funcționare (evaluarea se face anual sau la orice modificare de structură/ spațiu)
- Autorizație securitate la incediu a spitalului
- Resurse (lenjerie, medicamente și materiale sanitare, alimente, detergent/ biocide) (evaluarea se face lunar)

Perspectiva Inovației & Învățării

Dezvoltarea organizațională:

- Credite EMC (anual)
- Creșterea numărului de angajați cu competențe în management (nr. cursanți) (anual)
- Nr. sau % angajați TESA care au urmat cursui de formare;
- (In)/satisfacția personalului – nr. zile CM (lunar) vs atribuții suplimentare pentru personalul existent
- Responsabilizare, spirit de echipă, echipe autoconduse/ multidisciplinare
- Monitorizare stare aparatură și evaluarea eficacității (anual)
- Informatizare – server, computer, pagina web
- Continuarea proiectului de RK în cadrul unității sanitare

Fig. 2 FSE la SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

REZULTATE AȘTEPTATE

Perspectiva Inovației & Învățării - Dezvoltarea organizațională prin leadership, politici și strategii de sănătate interne, care inițiază reconfigurarea sistemului.

Personalul trebuie să fie foarte bine pregătit profesional (medical, managerial, nursing, utilizare computer s.a.), dar și bine motivate în munca dificilă și complexă pe care o desfășoară. Se vor urmări:

Nivelul de profesionalism al angajaților este reflectat de nr. de credite de EMC pe care îl are fiecare angajat pe profilul său, sau de nr. de angajați care au atins un anumit nivel de competență (ex. nr. de medici primari din totalul medicilor din spital). În condițiile diversificării responsabilităților spitalicești, există indicatori specifici pentru medici, manageri, asistenți medicali etc.

Nivelul de satisfacție al angajaților este evidențiat de indicatorii care reflectă starea de bine a profesioniștilor medicali: condiții bune de lucru și niveluri salariale corelate cu importanța, calitatea și cantitatea muncii, dar și cu așteptările oamenilor.

Condiții de lucru:

- spații adecvate actului medical – cantitativ m², calitativ igienizate la standarde europene;
- aparatura performantă de diagnostic – imagistică medicală (radiologie, ecografie, CT, RMN), aparatură modernă și kit-uri de reactivi de laborator analize medicale.

Aparatura non-medicală include calculatoare pentru evidența și procesarea datelor, dar și ca bază de cercetare și dispozitive pentru creșterea gradului de confort – aer condiționat.

Spiritul de echipă, încrederea organizațională, responsabilizarea profesioniștilor care se implică, constituie ingrediente ale succesului managerial.

Nivelul de insatisfație al angajaților se exprima prin nr. de zile de concediu medical, care semnifică fie o boală somatică, a cărei cauză poate fi, cel puțin parțial, legată de serviciu, fie un sindrom depresiv corelat cu un grad de tristețe la locul de muncă.

Un alt aspect inovativ

Capacitatea de a atrage fonduri, constă în inițierea de parteneriate, programe de cercetare, programe de finanțare din fonduri publice sau private, donații și sponsorizări.

Perspectiva operațională

Calitatea internă – rezultate non-financiare, cuprinde o paletă largă și heterogenă de indicatori care reflectă performanța proceselor, indicatori care au la bază o varietate de resurse.

Condițiile igienice impecabile dețin un rol important.

Într-un spital de urgență, viteza de reacție a personalului este esențială pentru salvarea vieților omenești.

Perspectiva beneficiarului de servicii medicale – percepția pacientului

Prin cuantificarea nivelurilor de satisfacție a pacienților, pe bază de chestionare, FSE face un prim pas în optimizarea acestor indicatori și ameliorarea relației dintre medic și pacient, până la stabilirea unei relații de parteneriat pe termen lung în bolile cronice.

Tehnicile de ridicare a moralului pacientului și condițiile de confort hotelier contribuie neașteptat de mult la sentimentul de mulțumire a pacientului.

Se evaluatează și feedback-ul pozitiv al revenirii pacientului în spitalul nostru sau de la pacienții noi recomandați de către cei care au beneficiat deja de servicii medicale în instituția noastră.

Perspectiva financiară – rezultatele financiare constituie baza evaluării performanței unității noastre, dar acestea trebuie corelate cu celelalte trei perspective.

Este cunoscut faptul că deconturile făcute de CJAS-uri se fac pe baza serviciilor medicale contractate și realizate.

De acuratețea completării documentelor medicale depinde validarea foilor de observație.

TEORIA Z – MODUL INOVATOR DE APLICARE A FSE ÎN SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Perspectiva finanțier-economică	Perspectiva pacientului
.... adresabilitatea unității sanitare va crește	... atunci pacienții vor fi mulțumiți de calitatea serviciilor oferite
Perspectiva proceselor interne	Perspectiva dezvoltării personalului
.... și dacă facem totul cu respectarea procedurilor și protocoalelor de diagnostic și tratament	Dacă avem personal în continuă dezvoltare profesională.....

Fig.3. Teoria Z

Cu cât un profesionist medical este mai bine pregătit – a acumulat mai multe credite EMC și are mai multă inițiativă de a inova activitatea sa la locul de munca, cu atât probabilitatea de a “procesa” mai bine



pacienții este mai mare, crescând astfel gradul de adresabilitate al unității sanitare și scăzând valorile indicatorilor de mortalitate intraspitalicească.

Cu cât un angajat este mai puțin satisfăcut în muncă – acumulează zile de concediu medical, cu atât diminuează capacitatea sa de a diagnostica și trata pacienții, cu efecte directe asupra calității serviciilor medicale.

În acest caz, inovarea și învățarea pot influența direct perspectiva beneficiarului. Percepția pacientului depinde de felul în care este "operat" – nu numai în sens chirurgical, ci și în sens farmacologic.

Dimpotrivă, insuccesele repetitive în diagnosticarea și tratarea pacienților duc, în mod inevitabil, la scăderea adresabilității, exprimată prin scăderea procentului de revenire a pacienților și scăderea numărului de servicii decontate de CAS Hunedora.

Între indicatorul interni de performanță, din perspectiva operațională, și indicatorii perspectivei clientului există DIVERGENȚE. Pentru a le rezolva corelăm indicatorii de adresabilitate (gradul de satisfacție al pacientului) cu indicatorii economico-financiari.

Dacă perspectiva pacientului este favorabilă, serviciile medicale sunt recunoscute de comunitate, devin un brand și aduc profit.

Dimpotrivă, dacă pacientul nu este satisfăcut, nu se mai adresează a doua oară aceleiași instituții medicale și poate influența și alte persoane în sens negativ; ca și consecință, adresabilitatea scade, pragul de rentabilitate nu mai este atins și spitalul acumulează datorii.

Profesionalismul și capacitatea inovatoare a personalului conduc în mod direct la servicii medicale performante, care, la rândul lor, generează o impresie favorabilă asupra pacienților, aparținătorilor și societății în general, urmând ca, în ultimă instanță, să apară succesul financiar.

Apoi, ciclul reîncepe, prin educarea continuă a personalului și stimularea creativității, dotarea cu aparatură performantă, ameliorarea serviciilor medicale și a comunicării cu pacientul și familia, impactul social, consecințele financiare.

Pentru stabilirea noilor obiective s-au analizat indicatorii de mai jos pe anul 2020:

- Nevoie de îngrijire a populației
- Costuri spitalizare în funcție de diagnostic
- Mediul de proveniență al pacienților

G. OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților de către Spitalul Județean de Urgență Deva.
2. Creșterea eficienței activității prin monitorizarea lunată a structurilor în cadrul spitalului.
3. Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Spitalul Județean de Urgență Deva prin creșterea procentului de pacienți tratați/ vindecați.
4. Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrana pentru pacienții internați și aparținători prin suplimentarea normei de hrana.
5. Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului prin înlocuirea/ achiziționarea de echipamente medicale/ uz tehnic performante

H. OBIECTIVE STRATEGICE

- **OBIECTIVUL 1 – Optimizarea infrastructurii spitalicești în concordanță cu cerințele de servicii**



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)



unitatea aflată în
PROCES DE ACREDITARE



CONCILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

medicale ale populației deservite, prin diversificarea serviciilor medicale oferite pacienților, continuarea lucrărilor de reabilitare, modernizare și extindere a spitalului, și dotarea corespunzătoare cu aparatură medicală de înaltă performanță

Activitatea 1 – Reabilitarea, modernizarea ambulatoriului integrat al spitalului

Încadrarea în timp: iulie 2025

Resurse necesare: financiare, umane

Responsabili: Comitetul Director

Buget estimat: 15.000.000

Sursa bugetară: PNRR – Componenta 12. Sănătate – Dezvoltarea infrastructurii prespitalicești

Activitatea 2 – Dotarea ambulatoriului integrat al spitalului

Încadrarea în timp: decembrie 2024

Resurse necesare: financiare, umane

Responsabili: Comitetul Director

Buget estimat: 6.500.000 lei

Sursa bugetară: PNRR – Componenta 12. Sănătate – Dezvoltarea infrastructurii prespitalicești

Activitatea 3 – Dotarea spitalului cu echipamente destinate reducerii riscului de infecții asociate asistenței medicale

Încadrarea în timp: decembrie 2024

Resurse necesare: financiare, umane

Responsabili: Comitetul Director

Buget estimat: 1.000.000 lei

Sursa bugetară: PNRR – Componenta 12. Sănătate – Dezvoltarea infrastructurii spitalicești

Activitatea 4 – Construirea unei instalații de reciclare a deșeurilor medicale

Încadrarea în timp: iulie 2025

Resurse necesare: financiare, umane

Responsabili: Comitetul Director

Buget estimat: 5.000.000 lei

Sursa bugetară: PNRR – Componenta 3. Managementul deșeurilor – Construirea instalațiilor de reciclare a deșeurilor

➤ OBIECTIVUL 2 – Creșterea siguranței și gradului de satisfacție a pacienților

Activitatea 1 – Monitorizarea calității serviciilor de îngrijiri acordate pacienților de asistenții medicali și personalul auxiliar din secțiile spitalului

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane

Responsabili: Comitetul Director, SPIAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Șefii de secții și compartimente implicate

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -



Activitatea 2 – Dezvoltarea activității spitalului în sensul acreditării unei unități de supraveghere și tratament avansat al pacienților cardiaci critici

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, financiare, materiale

Responsabili: Comitetul Director, SPIAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Secțiile și compartimentele implicate

Buget estimat: 1.000.000 lei

Sursa bugetară: - Consiliul Județean Hunedoara

Activitatea 3 – Monitorizarea activității blocului alimentar și identificarea unor resurse financiare suplimentare pentru creșterea calității preparatelor și îmbunătățirea calității regimurilor alimentare

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, financiare, materiale

Responsabili: Comitetul Director, Bloc alimentar, SPIAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Serviciul achiziții publice

Buget estimat: 200.000 lei

Sursa bugetară: - Consiliul Județean Hunedoara

Activitatea 4 – Distribuirea și evaluarea lunară a chestionarelor de satisfacție a pacienților

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, SPIAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Secțiile și compartimentele implicate

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

➤ *OBIECTIVUL 3 – Monitorizarea și evaluarea la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale spitalicești*

Activitatea 1 – Elaborarea și actualizarea periodică a Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, SPIAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Secțiile și compartimentele implicate

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

Activitatea 2 – Efectuarea autocontroalelor biologice în numărul și structura aprobată în Planul anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, financiare, materiale

Responsabili: Comitetul Director, SPIAM, Secțiile și compartimentele implicate



**CONSIGLIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA**

**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA**

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

Buget estimat: -0

Sursa bugetară: - Spitalul Județean de Urgență Deva

Activitatea 3 – Analiza rezultatelor și a evenimentelor deosebite în cadrul comisiilor de specialitate decizionale la nivelul spitalului

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, Comisiile de specialitate, Secțiile și compartimentele implicate

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

Activitatea 4 – Calcularea și urmărirea costurilor suplimentare generate de infecțiile asociate asistentei medicale spitalicești

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, SPIAAM, Serviciul finanțier-contabil, Secțiile și compartimentele implicate

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

➤ ***OBIECTIVUL 4 – Dezvoltarea unor mecanisme de comunicare eficientă între spital – pacient***

Activitatea 1 – Elaborarea unui Plan operațional pentru asigurarea comunicării, a consultării sau a primirii feedback-ului din partea populației deservite

Încadrarea în timp: 30.09.2023

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Purtătorul de cuvânt

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

Activitatea 2 – Consolidarea și actualizarea în timp real a site-ului spitalului

Încadrarea în timp: permanent

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Purtătorul de cuvânt, Serviciul Statistică, IT

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

Activitatea 3 – Diversificarea canalelor de comunicare, inclusiv prin utilizarea canalelor social media

Încadrarea în timp: 31.10.2023

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate,



Purtătorul de cuvânt, IT

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

Activitatea 4 – Comunicarea regulată cu populația pe teme de sănătate public - transmiterea de comunicate de presă periodice și interviuri profesionale cu specialiștii spitalului

Încadrarea în timp: lunar

Resurse necesare: umane, materiale

Responsabili: Comitetul Director, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate,
Purtătorul de cuvânt, Secțiile și compartimentele implicate

Buget estimat: 0

Sursa bugetară: -

5.4. Rezultate așteptate

Furnizarea de servicii medicale spitalicești la un nivel calitativ cât mai înalt, într-un mediu sigur și confortabil atât pentru pacient, cât și pentru personal, și care să satisfacă într-o cât mare măsură nevoile și așteptările pacienților și angajaților.

În urma atingerii obiectivelor propuse se așteaptă obținerea următoarelor rezultate:

- Creșterea calității serviciilor medicale furnizare de spital;
- Îmbunătățirea indicatorilor de performanță ai spitalului;
- Modernizarea infrastructurii spitalului cu scopul creșterii calității actului medical, a siguranței și satisfacției pacienților și angajaților;
- Îmbunătățirea condițiilor și serviciilor hoteliere, a infrastructurii tehnice pentru funcționarea optimă a unității spitalicești;
- Creșterea gradului de satisfacție și a siguranței pacienților prin menținerea standardelor de calitate și de siguranță a serviciilor medicale oferite în spital pacienților;
- Creșterea veniturilor și scăderea cheltuielilor;
- Creșterea vizibilității și adresabilității, a încrederioi pacienților în unitatea sanitată.

5.5. Indicatori, evaluare, monitorizare

În vederea atingerii scopului Planului de management vor fi monitorizați și evaluați indicatori de utilizare a serviciilor medicale, indicatori economic-financiari și indicatori de calitate.

Evaluare indicatori

- Creșterea calității și eficienței activității medicale;
- Creșterea gradului de satisfacție a pacienților și angajaților;
- Adresabilitatea pacienților;
- Dinamica numărului de reclamații;
- Dinamica numărului de evenimente asociate asistenței medicale.

Monitorizare indicatori

- Distribuirea și analizarea chestionarelor de satisfacție a pacienților;
- Numărul de reclamații;
- Numărul de teste de sanitație și rezultatele acestora;



ISO 9001 • ISO 14001 • ISO 18001 • ISO 22000
LL-C (Certification)

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE



**CONSILIUL JUDEȚEAN
HUNEDOARA**

**SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA
DEVA**

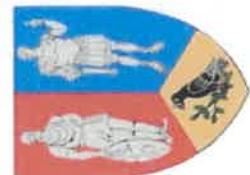
Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud
Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799.

- Numărul de evenimente asociate asistenței medicale spitalicești;
- Monitorizarea veniturilor și cheltuielilor;
- Numărul de obiective îndeplinite din totalul celor cuprinse în programul cadru de conformare.



Încadrare în timp, responsabilități, resurse necesare – GRAFIC GANTT 2023

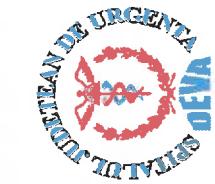
Nr. crt.	Activitate	Responsabili	2023				Resurse necesare
			I	II	III	IV	
OBIECTIVUL 1 – Optimizarea infrastructurii spitalești în concordanță cu cerințele de servicii medicale ale populației deservite, prin diversificarea serviciilor medicale oferite pacienților, continuarea lucrărilor de reabilitare, modernizare și extindere a spitalului, și dotarea corespunzătoare cu aparaturi medicale de înaltă performanță							
1.	Activitatea 1 – Reabilitarea, modernizarea ambulatoriului integrat al spitalului	Comitetul Director					financiare, umane
2.	Activitatea 2 – Dotarea ambulatoriului integrat al spitalului	Comitetul Director					financiare, umane
3.	Activitatea 3 – Dotarea spitalului cu echipamente destinate reducerii riscului de infecții asociate asistenței medicale	Comitetul Director					financiare, umane
4.	Activitatea 4 – Construirea unei instalații de reciclare a deșeurilor medicale	Comitetul Director					financiare, umane
OBIECTIVUL 2 – Creșterea siguranței și gradului de satisfacție a pacienților							



<p>Activitatea 1 – Monitorizarea calității serviciilor de îngrijiri acordate pacientilor de asistenții medicali și personalului auxiliar din secțiile spitalului</p> <p>1.</p>	<p>Comitetul SPIAAM, Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Șefii de secții și componențele implicate</p>	<p>Director, Serviciul de umane, financiare, materiale</p>
<p>Activitatea 2 – Monitorizarea activității blocului alimentar și identificarea unor resurse financiare suplimentare pentru creșterea calității preparatorilor și îmbunătățirea calității regimurilor alimentare</p> <p>2.</p>	<p>Comitetul SPIAAM, Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Secțile și componențele implicate</p>	<p>Director, Serviciul de umane, financiare, materiale</p>
<p>Activitatea 3 – Monitorizarea activității blocului alimentar și identificarea unor resurse financiare suplimentare pentru creșterea calității preparatorilor și îmbunătățirea calității regimurilor alimentare</p> <p>3.</p>	<p>Comitetul Director, Bloc alimentar, SPIAAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Serviciul Achiziții Publice</p>	<p>Director, Serviciul de umane, financiare, materiale</p>



OBIECTIVUL 3 – Monitorizarea și evaluarea la nivelul spitalului a infecțiilor asociate asistenței medicale spitalești	
4.	<p>Activitatea 4 – Distribuirea și evaluarea lunară a gestionarelor de satisfacție a pacienților</p> <p>Comitetul SPIAAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Secțiile și compartimentele implicate</p> <p>Director,</p> <p>umane, materiale</p>
1.	<p>Activitatea 1 – Elaborarea și actualizarea periodică a Planului anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale</p> <p>Comitetul SPIAAM, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Secțiile și compartimentele implicate</p> <p>Director,</p> <p>umane, materiale</p>
2.	<p>Activitatea 2 – Efectuarea autocontrolor biologice în numărul și structura aprobată în Planul anual de prevenire și control a infecțiilor asociate asistenței medicale</p> <p>Comitetul SPIAAM, Serviciile și compartimentele implicate</p> <p>Director,</p> <p>umane, financiare, materiale</p>



3.	<i>Activitatea 3 – Analiza rezultatelor și a evenimentelor deosebite în cadrul comisiilor de specialitate decizionate la nivelul spitalului</i>	<i>Comitetul SPIAAM, Comisiile de specialitate, Secțiile și compartimentele implicate</i>	<i>umane, materiale</i>	
			<i>umane, materiale</i>	
4.	<i>Activitatea 4 – Calcularea și urmărirea costurilor suplimentare generate de infecțiile asociate asistenței medicale spitalicești</i>	<i>Comitetul SPIAAM, Compartimentul finanțiar-contabil, Secțiile și compartimentele implicate</i>	<i>umane, materiale</i>	
			<i>umane, materiale</i>	
OBIECTIVUL 4 – Dezvoltarea unor mecanisme de comunicare eficientă între spital – pacient				
1.	<i>Activitatea 1 – Elaborarea unui Plan operațional pentru asigurarea comunicării, a consultării sau a primirii feedback-ului din partea populației deservite</i>	<i>Comitetul Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate</i>	<i>umane, materiale</i>	
			<i>umane, materiale</i>	
2.	<i>Activitatea 2 – Consolidarea și actualizarea în timp real a site-ului spitalului</i>	<i>Comitetul Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Statistică, IT</i>	<i>umane, materiale</i>	
			<i>umane, materiale</i>	



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA
Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385
Secretariat tel.0254/214616, fax.0254/212516
Centrala telefonică 0254/227070, 0254/217799, 0734/661888
[e-mail. spjudeva1@gmail.com](mailto:e-mail.spjudeva1@gmail.com)

<p>3. Activitatea 3 – Diversificarea canalelor de comunicare, inclusiv prin utilizarea canalelor social media</p>	<p>4. Activitatea 4 – Comunicarea regulată cu populația pe teme de sănătate public - transmiterea de comunicate de presă periodice și interviuri profesionale cu specialiștii spitalului</p>	<p>Comitetul Director, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Purtatorul de cuvânt, IT</p> <p>Comitetul Director, Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate, Purtatorul de cuvânt, Secțiile și compartimentele implicate</p>

MANAGER – Dr. STOICA-MARIŞ EMIL

DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL – Ec.BADIN LETITIA-IONELUTA

DIRECTOR MEDICAL – Dr. MIRON STEFAN-LUCIAN

DIRECTOR DE ÎNGRIJIRI – As. PRUNA-DOAGA EMILIA