

INDICATORI DE PERFORMANTA
PENTRU ANUL 2011

DENUMIRE INDICATOR		Val.asumata pt.anul 2011	Val.realizata pt.anul 2011
A.Indicatori de management ai resurselor umane	1.numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	240	251
	2.numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	1500	1866
	3.numarul mediu de consultatii pe un medic in camera de garda/UPU/CPU	2500	3272
	4.proportia medicilor din totalul personalului	12,50	13,34
	5.proportia personalului medical din total personalului angajat al spitalului	62	63,73
	6.proportia personalului medical cu studii superioare din total personalului medical	25	33,5
B.Indicatori de utilizarea serviciilor	1. Nr.de pacienti externati -total si pe sectii *	23.500	26.343
	Sectia boli infectioase	700	776
	Sectia cardiologie	1300	1457
	Compartiment dermatovenerologie	750	843
	Sectia medicina interna I	1400	1273
	Sectia medicina interna II	1900	1810
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	650	612
	Sectia neurologie	1300	1537
	Sectia oncologie medicala	1200	1551
	Sectia pediatrie	1900	2071
	Sectia pneumologie	1100	1357
	Compartiment TBC	100	61
	Sectia psihiatrie acuti	700	869
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	1200	1184
	Compartiment reumatologie	550	737
	Sectia chirurgie generala	2400	2759
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	700	820
	Sectia obstetrica-ginecologie	1500	1760
	Sectia oftalmologie	1400	1517
	Sectia ortopedie si traumatologie	900	963
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	950	1343
	Sectia urologie	900	1043

	2. Durata medie de spitalizare pe spital si pe fiecare sectie	8,40	8,2
	Sectia boli infectioase	7,70	7,6
	Sectia cardiologie	7,80	6,3
	Compartiment dermatovenerologie	8,00	7,3
	Sectia medicina interna I	8,60	8,2
	Sectia medicina interna II	8,60	7,4
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	5,50	5,3
	Sectia neurologie	9,20	7,5
	Sectia oncologie medicala	7,00	6,1
	Sectia pediatrie	6,00	5,9
	Sectia pneumologie	13,00	10,5
	Compartiment TBC	40,00	34,7
	Sectia psihiatrie acuti	13,00	11,6
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	12,00	11,7
	Compartiment reumatologie	7,00	6,2
	Sectia chirurgie generala	7,60	4,2
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	6,00	5,4
	Sectia obstetrica-ginecologie	5,50	4,6
	Sectia oftalmologie	5,00	5,0
	Sectia ortopedie si traumatologie	8,50	5,8
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	6,50	5,4
	Sectia urologie	7,00	5,4
	3. Rata de utilizare a paturilor, pe spital si pe fiecare sectie	80,00	80,3
	Sectia boli infectioase	74,00	74,1
	Sectia cardiologie	75,00	75,2
	Compartiment dermatovenerologie	85,00	85,5
	Sectia medicina interna I	80,00	82,3
	Sectia medicina interna II	90,00	91,9
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	75,00	71,9
	Sectia neurologie	80,00	84,9
	Sectia oncologie medicala	90,00	90,6
	Sectia pediatrie	85,00	86,4
	Sectia pneumologie	80,00	65,3
	Compartiment TBC	70,00	76,1
	Sectia psihiatrie acuti	90,00	94,6
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	90,00	76,1
	Compartiment reumatologie	85,00	85,5
	Sectia chirurgie generala	75,00	75,5
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	60,00	61,3
	Sectia obstetrica-ginecologie	80,00	87,5
	Sectia oftalmologie	95,00	84,5
	Sectia ortopedie si traumatologie	65,00	66,6

	Sectia otorinolaringologie (ORL)	90,00	92,89
	Sectia urologie	80,00	80,89
	4. Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital si pe fiecare sectie	1,08	1,26
	Sectia boli infectioase	1,07	1,40
	Sectia cardiologie	1,00	1,18
	Compartiment dermatovenerologie	1,25	1,79
	Sectia medicina interna I	1,02	1,02
	Sectia medicina interna II	1,15	1,27
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	1,30	4,06
	Sectia neurologie	1,18	1,39
	Sectia oncologie medicala	1,10	1,19
	Sectia pediatrie	0,87	0,78
	Sectia pneumologie	1,05	1,06
	Compartiment TBC	nu se evalueaza in sistemul DRG	nu se evalueaza in sistemul DRG
	Sectia psihiatrie acuti	1,10	1,59
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	nu se evalueaza in sistemul DRG	nu se evalueaza in sistemul DRG
	Compartiment reumatologie	1,05	0,87
	Sectia chirurgie generala	1,15	1,18
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	1,15	1,62
	Sectia obstetrica-ginecologie	0,85	0,76
	Sectia oftalmologie	0,75	0,74
	Sectia ortopedie si traumatologie	1,20	1,44
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	1,30	2,04
	Sectia urologie	0,80	0,99
	5. Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale	55,00	63,11
	6. Proportia bolnavilor cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	0,20	0,20
	Sectia boli infectioase	0,20	0,21
	Sectia cardiologie	0,10	0,05
	Compartiment dermatovenerologie	0,40	0,58
	Sectia medicina interna I	0,30	0,35
	Sectia medicina interna II	0,30	0,45
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	0,00	0,00
	Sectia neurologie	0,10	0,05
	Sectia oncologie medicala	0,20	0,30
	Sectia pediatrie	0,20	0,20
	Sectia pneumologie	0,30	0,30
	Compartiment TBC	0,30	0,30
	Sectia psihiatrie acuti	0,30	0,40
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	0,30	0,50
	Compartiment reumatologie	0,30	0,50

	Sectia chirurgie generala	0,10	0,05
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	0,10	0,05
	Sectia obstetrica-ginecologie	0,10	0,07
	Sectia oftalmologie	0,10	0,10
	Sectia ortopedie si traumatologie	0,10	0,07
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	0,10	0,10
	Sectia urologie	0,10	0,09
	7. Proportia urgentelor din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	0,50	0,49
	Sectia boli infectioase	0,30	0,66
	Sectia cardiologie	0,70	0,81
	Compartiment dermatovenerologie	0,05	0,02
	Sectia medicina interna I	0,30	0,32
	Sectia medicina interna II	0,30	0,33
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	1,00	1,00
	Sectia neurologie	0,85	0,73
	Sectia oncologie medicala	0,50	0,14
	Sectia pediatrie	0,30	0,65
	Sectia pneumologie	0,10	0,28
	Compartiment TBC	0,05	0,13
	Sectia psihiatrie acuti	0,10	0,32
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	0,05	0,00
	Compartiment reumatologie	0,05	0,00
	Sectia chirurgie generala	0,70	0,67
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	0,70	0,34
	Sectia obstetrica-ginecologie	0,70	0,91
	Sectia oftalmologie	0,50	0,48
	Sectia ortopedie si traumatologie	0,70	0,75
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	0,50	0,47
	Sectia urologie	0,70	0,36
	8. Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie	0,50	0,51
	Sectia boli infectioase	0,70	0,34
	Sectia cardiologie	0,30	0,19
	Compartiment dermatovenerologie	0,95	0,98
	Sectia medicina interna I	0,70	0,68
	Sectia medicina interna II	0,70	0,67
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	0,00	0,00
	Sectia neurologie	0,15	0,27
	Sectia oncologie medicala	0,50	0,86
	Sectia pediatrie	0,70	0,35
	Sectia pneumologie	0,90	0,72
	Compartiment TBC	0,95	0,87
	Sectia psihiatrie acuti	0,90	0,68

	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	0,95	1,00
	Compartiment reumatologie	0,95	1,00
	Sectia chirurgie generala	0,30	0,33
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	0,30	0,66
	Sectia obstetrica-ginecologie	0,30	0,09
	Sectia oftalmologie	0,50	0,52
	Sectia ortopedie si traumatologie	0,30	0,25
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	0,50	0,53
	Sectia urologie	0,30	0,64
	9. Numarul consultatiilor acordate in ambulatoriu	100.000	130.629
	10. Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti, acordate, pe spital si pe fiecare sectie	0,30	0,31
	Sectia boli infectioase	0,30	0,46
	Sectia cardiologie		
	Compartiment dermatovenerologie		
	Sectia medicina interna I	0,40	0,45
	Sectia medicina interna II	0,65	0,55
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)		
	Sectia neurologie		
	Sectia oncologie medicala	1,00	0,79
	Sectia pediatrie	0,40	0,31
	Sectia pneumologie		
	Compartiment TBC		
	Sectia psihiatrie acuti		
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.		
	Compartiment reumatologie		
	Sectia chirurgie generala	0,05	0,02
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	0,30	0,31
	Sectia obstetrica-ginecologie	0,05	0,01
	Sectia oftalmologie	0,70	0,31
	Sectia ortopedie si traumatologie	0,05	0,01
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	0,10	0,05
	Sectia urologie		

C.Indicatori economico-financiari	1. Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	99,5	93,22
	2. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	65	51,58
	3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din Fondul national unic de asigurari sociale de sanatate pentru serviciile medicale furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie;	70	55
	4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	10	18,52
	5. Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie	300	269
	Sectia boli infectioase	230	218
	Sectia cardiologie	265	243
	Compartiment dermatovenerologie	185	175
	Sectia medicina interna I	200	199
	Sectia medicina interna II	200	198
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	270	266
	Sectia neurologie	180	180
	Sectia oncologie medicala	350	295
	Sectia pediatrie	250	248
	Sectia pneumologie	215	212
	Compartiment TBC	215	212
	Sectia psihiatrie acuti	170	163
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	130	118
	Compartiment reumatologie	165	144
	Sectia chirurgie generala	360	355
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	330	328
	Sectia obstetrica-ginecologie	315	308
	Sectia oftalmologie	190	189
	Sectia ortopedie si traumatologie	360	351
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	215	206
	Sectia urologie	350	319
	6. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma “venituri proprii” inseamna, in cazul acestui indicator, toate veniturile obtinute de spital, exclusiv cele obtinute in contractul cu casa de asigurari de sanatate).		
D.Indicatori de calitate	1.Rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie	6,00	2,05
	Sectia boli infectioase	1,20	0,90
	Sectia cardiologie	4,50	3,77

	Compartiment dermatovenerologie	0,00	0,00
	Sectia medicina interna I	2,50	2,59
	Sectia medicina interna II	2,50	2,82
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)	0,70	1,14
	Sectia neurologie	6,00	8,07
	Sectia oncologie medicala	5,80	6,00
	Sectia pediatrie	0,10	0,14
	Sectia pneumologie	1,80	1,99
	Compartiment TBC	2,50	0,00
	Sectia psihiatrie acuti	0,00	0,12
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.	0,10	0,00
	Compartiment reumatologie	0,00	0,00
	Sectia chirurgie generala	5,50	3,99
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie	1,00	0,61
	Sectia obstetrica-ginecologie	0,10	0,00
	Sectia oftalmologie	0,00	0,07
	Sectia ortopedie si traumatologie	0,50	1,35
	Sectia otorinolaringologie (ORL)	0,50	0,22
	Sectia urologie	1,00	0,58
	2.Rata infectiilor nosocomiale , pe total spital si pe fiecare sectie	0,50	0,20
	Sectia boli infectioase		
	Sectia cardiologie		
	Compartiment dermatovenerologie		
	Sectia medicina interna I		
	Sectia medicina interna II		
	Compartiment neonatologie (noi nascuti)		
	Sectia neurologie		0,10
	Sectia oncologie medicala		
	Sectia pediatrie		0,10
	Sectia pneumologie		
	Compartiment TBC		
	Sectia psihiatrie acuti		
	Sectia recuperare, med fizica si balneol.		
	Compartiment reumatologie		
	Sectia chirurgie generala	0,30	
	Compartiment chirurgie plastica si reparatorie		
	Sectia obstetrica-ginecologie		
	Sectia oftalmologie		
	Sectia ortopedie si traumatologie	0,20	
	Sectia otorinolaringologie (ORL)		
	Sectia urologie		

	3.Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare	0,03	0,01
	4.Indicele de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	75,00	70,31
	5.Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0,01	0,01
	6.Numarul de reclamatii/plangeri ale pacientilor inregistrate	50,00	1,00