



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



HOTĂRÂREA CONCILIULUI DE ADMINISTRATIE AL SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Nr. 24.1/22.03.2013

Consiliul de Administratie al Spitalului Județean de Urgență Deva, întrunit în ședință în data de 22.03.2013,

Având în vedere prevederile art.186 alin.9 lit.c). din Legea nr.95/2006-privind reforma in domeniul sanatatii, cu modificari si completari ulterioare,

HOTĂRÂȘTE

Art.1. Consiliul de Administratie al Spitalului Județean de Urgenta Deva aproba masurile pentru dezvoltarea activitatii spitalului in concordanta cu nevoile de servicii medicale ale populatiei, respectiv „**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA pentru perioada 2013-2016**” cu votul unanim al membrilor titulari prezenti, in conformitate cu prevederile art.186 alin.(10) din Legea nr.95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii.

Art.2. Consiliul de Administratie al Spitalului Județean de Urgenta Deva **emite urmatoarele recomandari** in privinta problemelor de strategie, organizare si functionare a spitalului, cuprinse in Planul strategic:

- 2.1. defalcarea obiectivelor generale stabilite in Planul strategic, in obiective specifice pe fiecare sectie a spitalului si monitorizarea acestora prin indicatori ;
- 2.2. stabilirea pe fiecare sectie medicala a spitalului a valorilor impuse pentru fiecare indicator de indeplinire a obiectivelor;
- 2.3. monitorizarea si evaluarea periodica a stadiului realizarii obiectivelor specifice (prin indicatori definiti) si prezentarea concluziilor si a masurilor propuse in vederea atingerii tintelor propuse.

Art.3. Prezenta hotărâre a fost redactată în patru exemplare originale, și se va comunica :

- Comitetului Director al Spitalului Județean de Urgenta Deva ;
- Consiliului Medical al Spitalului Județean de Urgenta Deva ;
- GRUPULUI DE LUCRU CONTROL INTERN MANAGERIAL al unității sanitare.

PRESEDINTELE
CONCILIULUI DE ADMINISTRATIE

Dr.DAN ADRIAN MAGHERU

[Signature]

Intocmit Consilier juridic IULIA BĂRȚAN

[Signature]





CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

Reg. No. 0273



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚA DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

Reg. No. 0273

Aprobat,
Consiliul de Administratie
Presedinte,
Dr.DAN ADRIAN MAGHERU



STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚA DEVA
Pentru perioada 2013 - 2016

Strategia de dezvoltare a Spitalului Județean de Urgența Deva , între anii 2013-2016, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a spitalului și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar.

Această strategie aparține echipei manageriale numite în data de 22.03.2013.

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul spitalului nostru, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților, implicit și familiilor acestora, creșterea gradului de satisfacție a pacienților și a personalului medico-sanitar angajat.

Elaborarea prezentei strategii de dezvoltare instituțională a Spitalului Județean de Urgența Deva în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic național în domeniul sanitar și a legislației:

Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;

Ordinul MSP nr.972/2010, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;

Ordinul MSP nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;

Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului și normele de aplicare;

Legea nr 672/2002, privind auditul public intern;

Ordinul MFP nr.38/2003, privind exercitarea activității de audit public intern;

Ordinul MSP nr.840/2003, privind normele metodologice de organizare și exercitare a auditului public intern în cadrul Ministerului Sănătății;

Ordinul MSP nr.1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale

Operator de date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr.**26285** 1

Operator de date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr.**26285** 2



CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDETEAN DE URGENȚA DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273

Cert. No. AJAEU/13/12959



CONSILIUL JUDETEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDETEAN DE URGENȚA DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273

Cert. No. AJAEU/13/12959

definitive pacienților aflați în stare critică;

Ordinul MSP nr.39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;

Ordinul MSP nr.1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr.1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.

Misiunea noastră

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Deva este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătății starea sănătății populației din zona pe care o deservește, precum și de a ne orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul imbunătățirii continue.

Viziunea noastră

Viziunea conducerii Spitalului Județean de Urgență Deva în domeniul calității este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentativ pentru județul Hunedoara, de a dobândi și menține o buna reputație a spitalului prin calitate. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri !

Echipa care a elaborat, care coordonează implementarea strategiei și evaluatează periodic îndeplinirea obiectivelor strategice este formată din:

1. MANAGER – CALIN MIRCEA LAZA
2. DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL – VETUTA STANESCU
3. DIRECTOR MEDICAL – Dr.IOAN DEMETER
4. DIRECTOR DE INGRIJIRI – As.CORINA MILITARU

A. ISTORICUL SPITALULUI

Județul Hunedoara este situat în partea central-vestică a României și este traversat de paralela 46° latitudine nordică și meridianul de 23° longitudine estică. Se învecinează cu județele Arad, Alba, Valcea, Caraș-Severin, Timis. Suprafața totală a județului Hunedoara este de **7.063 km²**.

Reședința județului Hunedoara este municipiul Deva, așezat la poalele Cetății Deva. Prima atestare documentară a existenței localității Deva datează din anul 1269, fiind menționată prin cuvintul dac DAVA care însemna “cetate”. Deva a fost un puternic centru feudal militar și administrativ, de care se leagă numeroase episoade din istoria Transilvaniei.



Operator de date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr.**26285** 2

Operator de date cu caracter personal, înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sub nr.**26285** 3



Spitalul Judetean de Urgenta se afla situat in municipiul Deva, reședinta județului Hunedoara; spitalul detine competentele si resursele umane si materiale, in vederea asigurarii ingrijirilor medicale definitive de urgența pentru majoritatea cazurilor care provin din județ si care nu pot fi tratate definitiv la nivel local in spitalele municipale sau orasenești in conformitate cu protocoalele in vigoare. Spitalul asigura asistenta medicala de urgența cazurilor grave de accidente de circulatie si vatamari corporale petrecute pe teritoriul județului Hunedoara, precum si cazurilor de accidente petrecute in campul muncii. In functie de gradul de adresabilitate, din totalul populatiei județului deservite de spital, cea mai mare pondere o au persoanele cu varsta peste 50 de ani, provenind din mediul rural – un procent mare de pensionari, populatie imbatranita, cu posibilitati financiare reduse si patologie complexa. Pe urmatoarea pozitie se situeaza somerii – categorie dezavantajata de declinul economic si de posibilitatile reduse de ocupare a forței de munca din județul Hunedoara.

Despre activitati medico - sanitare in localitatea Deva, exista date incepand cu secolul al XVIII-lea. Insa, data fiind importanta localitatii care era castru militar si capitala comitatului Hunedoara, se poate presupune existenta unui medic sau a unui spital si in secolele anterioare. Primul document care atesta existenta unui "barbir" (chirurg) ce trata rana unui capitan de oaste in Deva, dateaza din anul 1641. Se stie ca primul medic cunoscut in oraș a fost George Tallar care a servit in regimentele din Deva si Banat, incepand din 1724. In 1784, George Tallar tipareste la Viena o carte in care prezinta observatiile stiintifice si rezultatul autopsiilor facute de el pe cadavrele unor tarani romani, cat si relatari despre credinta acestora in vampiri si moroi.

Din secolul XVIII se mai cunosc si alti medici cum ar fi: Bruz Laszlo, Ostrovits Iozef si Gyarmati Samuel. Bruz Laszlo studiase medicina la Viena, unde a publicat o carte despre medicina (1775). Mai tarziu, in 1781 la Cluj, apare de acelasi autor, o publicatie cu informatii farmaceutice. In 1775 Ostrovit Iozef face un raport de inspectie asupra farmaciei din Deva iar Gyarmandi Samuel a fost amintit ca medic primar prin anul 1790. Avand indemanari literare, el a scris si o lucrare teatrala.

Dintre epidemiiile ce au bantuit orașul, documentele vremii au consemnat: ciuma din 1711-1719, apoi cea din 1738-1740, precum si cea din 1770-1771. Se mai cunoaste epidemia de holera din 1871, cand s-a constituit un cordon sanitar pe granita Banatului, iar circulatia in zonele contaminate, a fost interzisa.

Prima farmacie cunoscuta in Deva s-a infiintat in anul 1772, de catre farmacistul Ludovic Bruz. Despre o alta farmacie mai veche in localitate, nu se stie nimic, cu toate ca s-ar putea sa fi existat un inceput pe vremea cand traia la Deva cel dintai medic cunoscut, George Tallar in 1724.

Despre existenta unor spitale in localitate se stie foarte putin. Se pare ca a existat un spital militar prin secolul XIX in cadrul cladirii Parva Curi, adica "Curtea Mica", cladirea cea mai veche din complexul Scolii Pedagogice. Din secolul XVIII exista informatii despre o infirmarie militara



situata intr-o cladire din curtea vechilor cazarme si care s-a pastrat pana la 1960, fiind apoi demolata odata cu amenajarea noului parc.

A existat si un spital civil situat in casa din coltul strazilor Calugarenii si Eminescu, in care a functionat un timp, un azil de batrani. Spitalul dateaza din anul 1854, fapt atestat de inscriptia de pe frontispiciu.

Un alt spital se afla in casa din strada Decebal, fostul Club al Sindicatelor, in care s-a deschis ulterior un orfelinat de fete al Asociatiei Femeilor. Pe locul actualului spital, s-a construit un altul in anul 1895 fiind si cel mai mare dintre toate. Dintre medicii epocii respective sunt cunoscuti: Dr.Szabo Stefan (1860), Dr. Reichenferger Sigismund, Dr. Spanyk Iosif, Dr. Balogh Paul, Dr. Motiu Nicolae, Dr. Cosma Iosif.

In 1890 apar la Deva si primii dentisti ambulanti. In perioada burgheza s-a marit cladirea spitalului cu 2 noi corpuri, apoi s-a mai infiintat si spitalul TBC din strada Baritiu, intr-o cladire veche.

La 1 aprilie 1923, s-a deschis farmacia spitalului, in perioada in care spitalele judetene din Transilvania au fost preluate de stat. Primii farmaciisti au fost: Ion Hagao, Hortensia Morar si multi altii printre care si Sabin Calcescu.

Cele mai vechi bai din localitate au fost doua bai sarate, amenajate la sfarsitul secolului XIX. Prima se afla intr-o casa situata in strada Horia, ce dateaza din sec XVIII. Detinea o instalatie primitiva si de mica capacitate si a functionat o lunga perioada. In 1919 apa a inceput sa fie scoasa cu motor si incalzita, iar localul a fost si el reamenajat, reparat si marit. Baia se situa la 192 m altitudine, la poalele dealului Cetatii, chiar in raza orasului, oferind astfel o deosebita priveliste, precum si conditii pentru a devenii o statiune balneara moderna, cu mari avantaje terapeutice. Cea de-a doua baie sarata se gasea pe locul actualei bai sarate. Se stie ca in prima jumatate a secolului XIX exista pe acelasi loc o mica instalatie de baie cu 3 vane, iar mai apoi, la 1880, cu 5 vane. La 1860, medicul comitatului, Dr. Szabo Stefan, se preocupa de construirea si amenajarea baii, asigurandu-i o capacitate mare si un confort deplin, dar nepasarea oficialitatilor vremii, au impiedicat orice realizare marcanta in acest domeniu. In 1906, s-a realizat o noua constructie pentru Baia Sarata si au fost instalate 10 vane. Pe atunci, apa se scotea din fantani cu roata manuala. In anul 1973, Baia Sarata a fost reorganizata ca "Sectia de Recuperare a Spitalului Judetean" si a trecut in proprietatea Consiliului Local. Sectia de recuperare este dotata cu doua servicii de hidroterapie.

Despre bai cu abur, se stie ca la 1857, un cetatean cerea aprobarea deschiderii uneia in Deva, iar in 1896 aflam ca s-a infiintat o baie de aburi, de catre tinichigiul Nagy Francisc. A ajuns apoi in mainile comerciantului Steiner Francisc, fiind instalata in str. Baii, actuala strada I.L. Caragiale. Se cunoaste ca a existat pana in 1916.

In perioada regimului comunist s-a produs o puternica dezvoltare sanitara. In 1968 existau in Deva: un spital unificat, un spital TBC, un spital pentru boli dermatovenerice, un spital de copii, o maternitate, o polyclinica generala, o statie de salvare si un Sanepid. Daca in anul 1950 erau 35 de medici in oras, in 1960 profesau 130.



In 1973 Spitalul Mare primește denumirea de Spital Județean. În anul 1970 s-a dat în folosința o polyclinică stomatologică, iar în 1984 s-a deschis Polyclinica și Spitalul Nou din cadrul Spitalului Județean. Numărul medicilor a crescut, ajungând ca în anul 2001 Spitalul Județean să aibă 169 de medici, 570 de cadre medii și 270 de cadre auxiliare.

Odată cu pasarea în mileniul III situația medicală pe plan intern cunoaște un avant puternic datorită progresului tehnologic.

În anul 2000 s-a reusit achiziția unor echipamente de gastroscopie și endoscopie performante pentru identificarea mai facilă pentru medici și mai puțin dureroasă pentru pacienti, a unor posibile boli interne. Totodată s-a demarat și un proces de informatizare la nivel de spital, secțiile fiind dotate cu calculatoare și soft specific medical.

Începînd cu anul 2002 la Spitalul Județean Deva se fac operații prin chirurgie laparoscopică, iar laboratorul de radiologie și imagistica medicală este dotat cu mamograf și CT. De asemenea s-a construit o stație de oxigen unică în județ care asigură o autonomie de 30 zile pentru spital.

Pe lângă dotările cu echipamente medicale performante, s-au realizat și lucrări de renovare și modernizare la câteva din secțiile de importanță din spital. Astfel, secția A.T.I este dotată la standarde internaționale, cu aparatul de ultima ora și personal cu o foarte bună pregătire profesională, aceasta ocupând o poziție de vîrf între celelalte secții A.T.I din țară.

În luna iunie 2012 s-a inaugurat o nouă secție de neurologie a Spitalului Județean de Urgență Deva. După aproape 30 de ani în care a funcționat într-un spațiu conceput inițial ca bloc de locuințe, secția de neurologie a Spitalului Județean de Urgență Deva s-a mutat într-o clădire nouă, investiția fiind derulată cu fonduri de la bugetul Consiliului Județean Hunedoara, care are în subordine unitatea medicală. Secția modernă și spațioasă are 36 de paturi și prezintă multiple facilități. Construcția care a costat 1,5 milioane lei are parter și două etaje, ultimul fiind amenajat ca un viitor bloc operator cu două săli de intervenție.

Alte secții renovate, modernizate și extinse în anul 2012 au fost: secția de interne, oncologie medicală și ORL.

De asemenea, Ambulatoriul integrat al spitalului a fost reamenajat și dotat cu aparatul medical modern, prin investițiile efectuate de către Consiliul Județean Hunedoara.

B. CARACTERISTICI ALE POPULATIEI DESERVITE

La 20 octombrie 2011 populația stabilă a județului Hunedoara era de **418.565** persoane, din care 48.7% de sex masculin și 51.3% de sex feminin.

Populația stabilă a celor mai importante municipii este următoarea: DEVA (61123 persoane), HUNEDOARA (60525 persoane) și PETROSANI (37160 persoane). Comunele cu cel mai mare număr de populație stabilă sunt: Pui(4122 persoane), Crișcior (3841 persoane), Vața de Jos (3728 persoane), Băița (3712 persoane), Ilia (3662 persoane), iar cele cu cel mai mic număr de persoane ce fac parte din populația stabilă sunt: Bătrâna (127 persoane), Bulzeștii de Sus (271 persoane), Bunila (306 persoane), Leleșe (406 persoane) și Cerbăl (474 persoane).



Structura populației pe grupe de vârstă

La 20 octombrie 2011, copiii (0-14 ani) dețin o pondere de 14.2% în totalul populației stabile a județului, populația Tânără (15 - 24 ani) reprezintă un procentaj de 11.0%, persoanele mature (25 – 64 ani) formează majoritatea (57.9%), iar persoanele în vîrstă de 65 ani și peste reprezintă 16.9% din total. Persoanele în vîrstă de 85 ani și peste dețin o pondere de 1.1% în totalul populației stabile.

Structura etnică și confesională a populației stabile

S-au declarat români 368.1 mii persoane (93.6%). Populația de etnie maghiară înregistrată la recensământ a fost de 15.9 mii persoane (4.0%), iar numărul celor care s-au declarat romi a fost de 7.5 mii persoane (1.9%). Numărul persoanelor care s-au declarat de etnie germană a fost de 1.0 mii persoane (0.2%). Persoanele de etnie italiană și ucraineană sunt în număr de 0.1 mii persoane, în timp ce restul etniilor au valori sub 0.1 mii persoane.

Structura populației după limba maternă se prezintă astfel: pentru 95.5% limba română reprezintă prima limbă vorbită în mod obișnuit în familie în perioada copilăriei, iar în cazul a 3.9% dintre persoane limba maghiară reprezintă limba maternă; limba română a reprezentat limba maternă pentru 0.3%, iar limba germană pentru 0.2% din totalul populației stabile pentru care această informație a fost disponibilă.

Structura confesională a fost declarată de 392.5 mii persoane din totalul populației stabile și arată că 86.0% dintre persoanele care au declarat religie sunt de religie ortodoxă; 3.9% s-au declarat de religie romano-catolică, 2.0% de religie reformată, 3.9% pentecostală și 1.4% baptistă. Ponderi între 0.2% - 0.9% au înregistrat următoarele religii: greco-catolică (0.9%), martorii lui Iehova (0.6%), adventistă de ziua a şaptea (0.2%) și creștină după Evanghelie (0.2%). Persoanele de altă religie decât cele prezentate mai sus reprezintă 0.6% din total. S-au declarat „fără religie” sau atei un procent de 0.3% din totalul populației.¹

Miscarea naturală a populației an 2012 comparativ cu an 2011:

- *Natalitatea* (la 1000 loc.) urmează trend-ul la nivelul întregii tari înregistrându-se indici scăzuti de natalitate: 6,64 (total județ 3076) în 2011 iar în 2012 este de 7,06 (total județ 3257).
- *Mortalitatea generală* (nr. de decese la 1000 loc.) se înregistrează la fel ca la nivelul pe țara o usoara scadere a numărului de decese generale nr. acestora fiind de 11,59 (total județ 5369) în 2011 iar în 2012 fiind de 11,67 (total județ 5389).

¹ INSTITUTUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ, DIRECȚIA JUDEȚEANĂ DE STATISTICĂ HUNEDOARA, Date privind recensământul populației din anul 2011



Reg. No. 0273

Cert. No. AJAEU/13/12959

• *Sporul natural (natalitate – mortalitate)* la fel ca in intreaga tara nu se inregistreaza un spor natural real ci un deficit de populatie care este mai mare in 2011 = -2293 (- 4.95 0/00) fata de - 2132 in 2012 (- 4.62 0/00). Judetul nostru situandu-se in cadrul judetelor din zona de mijloc .

• *Mortalitatea infantila* (decese sub 1 an la 1000 nascuti vii) a fost de 6,83 (total judet 21) in 2011 iar in 2012 a fost de 4,61 (total judet 15). Judetul Hunedoara fiind intre cele 9 judete din intreaga tara care au o mortalitate infantila sub media de 9,4 a tarii . Romania se afla pe primul loc in Uniunea Europeana in ceea ce priveste mortalitatea infantila, cu o rata de 9,4 la mia de copii nascuti vii, comparativ cu o rata a mortalitatii infantile de 3,9 la mia de nascuti vii in cele 27 de state membre ale UE.Factorii care duc la aceasta situatie sunt nasterea prematura, greutatea mica a nou- nascutilor la nastere si saracia extrema.

• *Mortinatalitatea* (nr. de nascuti morti la 1000 nascuti vii + morti) este in scadere. In 2012 mortinatalitatea este de 5,50 (total judet 18) fata de 10,67 (total judet 27) in 2011.

Pentru cunoasterea starii de sanatate a populatiei din judet in 2011 comparativ cu 2012 s-au analizat urmatorii indicatori :

• *Nr. de gravide:* In 2011 au ramas in evidenta 2952 de gravide fata de 3113 in 2012.

• *Nr. intrerupere a cursului sarcinii :* In 2011 au fost inregistrate 809 cazuri , nu au existat cazuri de avort provocat; Comparativ cu 2012 cand au fost inregistrate 549 cazuri , 33 cazuri de avort provocat ;

• *Nr. cazuri de diabet zaharat:* In anul 2011 au ramas in evidenta 22567 cazuri de DZ, comparativ cu anul 2012 cand au ramas in evidenta 23 941 cazuri de DZ.

• În județul Hunedoara sunt înregistrati în 2012 un număr de 3076 bolnavi de *hipertensiune arterială* –depistați de medici (60 236 ramasi in evidenta). În ceea ce privește prevenirea obezității, Ministerul Sănătății își propune cooperarea cu industria alimentară pentru reducerea consumului de sare, grăsimi, zahăr și încurajarea consumului de fructe în școli.

• *Nr.cazuri de cancer :* In 2011 nr de cazuri noi de cancer depistate este de 1465 cazuri de cancer iar 2012 sunt nr de cazuri noi de cancer depistate este de 1512 .

• Derularea in judetul Hunedoara a subprogramului:”Screeningul pentru depistarea precoce activă a cancerului de col uterin”, conform Ord. M.S./CNAS nr.537/175/2012, publicat în M.O. nr.394/13.06.2012, privind aprobatia Normelor metodologice pentru realizarea și raportarea activităților specifice în cadrul subprogramului de screening pentru depistarea precoce activă a cancerului de col uterin se desfosoara începand cu luna septembrie 2012 in cadrul urmatoarelor cabinete medicale si unitati sanitare care au dosare validate de către reprezentanții Unității Regionale de Management Vest-Spitalul Clinic Județean de Urgență Timișoara-Clinica Bega .

Centrele de informare și consiliere a femeilor privind măsurile de prevenire a cancerului de col uterin și de mobilizare a populației eligibile pentru testarea Babeș-Papanicolau = 167; ele fiind arondate astfel:► **Spitalul Județean de Urgență Deva = 76;**



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273

ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

- Spitalul Municipal „Al.Simionescu” Hunedoara = 38;
- Spitalul de Urgență Petroșani = 44;
- Spitalul Municipal Lupeni = 9

Centre de recoltare a materialului celular cervical= 24; ele fiind arondate astfel:

- **Spitalul Județean de Urgență Deva = 8;**
- Spitalul Municipal „ Al.Simionescu” Hunedoara= 8;
- Spitalul de Urgență Petroșani = 6;
- Spitalul Municipal Lupeni = 2

Laboratoare de analize medicale în domeniul citologiei cervicale = 7 ;ele fiind arondate astfel:

- **Spitalul Județean de Urgență Deva = 1;**
- Spitalul Municipal „ Al.Simionescu” Hunedoara= 2;
- Spitalul de Urgență Petroșani = 2;
- Spitalul Municipal Lupeni = 2

C. STRUCTURA ORGANIZATORICA

În raport cu tipul de asistenta medicala acordata, cu structura organizatorică, cu dotarea tehnică cu mijloace de intervenție și tratament și cu încadrarea de personal de specialitate, Spitalul Județean de Urgență Deva este clasificat ca unitate sanitara de categoria a III-a si detine un numar total de paturi aprobat de 778, paturi pentru insotitori 20, paturi pentru spitalizare de zi 34. (numarul de paturi a scazut de la 828 la 778, in urma evaluarii spitalului de catre M.S.)

1.**In anul 2011**, conform Ordinului MS privind rationalizarea numarului de paturi la nivel national, Spitalul Judetean de Urgenta Deva a contractat servicii medicale spitalicesti cu CAS Hunedoara pentru un numar de **694 paturi**.

2.**In anul 2012**, SJU Deva a incheiat contractul cu CAS Hunedoara, avand in vedere acelasi Ordin al MS privind rationalizarea numarului de paturi la nivel national pentru un numar de **617 paturi**.

3.**In anul 2013**, avand in vedere prevederile legale, Contractul cu CAS Hunedoara, se deruleaza in baza actelor aditionale de prelungire a contractului pentru anul 2011-2012 pentru acelasi numar de **617 paturi**.



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273

ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

STRUCTURA ACTIVITATII MEDICALE

Aprobata cu O.M.S.nr.577/26.05.2010, modificata si completata prin

Adresa M.S. nr.XI/A/CSA/9812/SG/54798/CSA/10659/12.10.2010,

Adresa M.S. nr.XI/A/43935/CV/4224/26.09.2012 si

Adresa M.S. nr.XI/A/48969/VVP/217/15.10.2012 ,

aprobata prin Hotararea Consiliului Judetean Hunedoara nr.212/15.11.2012

- compartiment neonatologie	18 paturi
din care :	
- compartiment terapie intensiva	5 paturi
- compartiment prematuri	5 paturi
- sectia A.T.I.	26 paturi
din care:	
- compartiment toxicologie	5 paturi
- sectia obstetrica-ginecologie	30 paturi
-compartiment chirurgie plastica	
microchirurgie reconstructiva	21 paturi
din care :	
- arsi	5 paturi
- sectia cardiologie	45 paturi
din care:	
- compartiment terapie intensiva coronarieni	10 paturi
- sectia chirurgie generala	75 paturi
din care :	
- compartiment neurochirurgie	10 paturi
- compartiment chirurgie maxilo-faciala	5 paturi
- comp. chirurgie si ortopedie pediatrica	5 paturi
- compartiment chirurgie toracica	7 paturi
- sectia urologie	30 paturi
- sectia ortopedie si traumatologie	38 paturi
- sectia medicina interna I	55 paturi
din care:	
- compartiment endocrinologie	5 paturi
- compartiment gastroenterologie	5 paturi
- compartiment diabet zaharat, nutritie	
si boli metabolice	15 paturi
- compartiment nefrologie	5 paturi
- dializa peritoneala	2 paturi
- sectia medicina interna II	60 paturi
din care:	
- compartiment alergologie si imunologie clinica	12 paturi
- compartiment hematologie	12 paturi
- sectia O.R.L.	25 paturi
- sectia boli infectioase	25 paturi

Operator de date cu caracter personal, inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a
Drepturilor Datelor cu Caracter Personal sub nr.**26285**

10



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



- sectia oftalmologie	25 paturi
- sectia oncologie medicala	30 paturi
din care :	
- radioterapie	5 paturi
- sectia neurologie	45 paturi
- sectia psihiatrie	30 paturi
- sectia pediatrie	45 paturi
din care :	
- compartiment cardiologie	5 paturi
- terapie acuta	5 paturi
- compartiment neurologie pediatrica	5 paturi
- comp. dermatovenerologie	20 paturi
- sectia recuperare, medicina fizica si balneologie	50 paturi
- compartiment reumatologie	15 paturi
- sectia pneumologie	70 paturi
din care :	
- compartiment T.B.C.	8 paturi
- centru de hemodializa	9 aparate
- unitate primire urgente (UPU)-SMURD cu punct de lucru in localitatea Ilia si localitatea Calan	
-cabinet medicina dentara de urgență	
TOTAL:	778 paturi
- insotitori	20 paturi
- spitalizare de zi	34 paturi

-
- farmacie 1 (cu circuit inchis)
 - bloc operator (chirurgie generala, ortopedia si traumatologie, urologie, obst. – ginecologie)
 - sala de operatie O.R.L.
 - sala de operatie Oftalmologie
 - sala de operatie chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva
 - laborator analize medicale
 - laborator radiologie si imagistica medicala
 - compartiment de endoscopie digestiva*
 - compartiment de preventie si control al infectiilor nozocomiale
 - Centrul de Sanatate Mintala - adulti (CSM)
 - Stationar de zi psihiatrie – adulti 50 locuri
 - Centrul de Sanatate Mintala - copii (CSM)
 - Stationar de zi neuropsichiatrie infantila 30 locuri
 - serviciul de anatomie patologica
 - compartiment citologie
 - compartiment histopatologie
 - compartiment prosectura
 - laborator medicina nucleara
 - laborator recuperare, medicina fizica si balneologie (baza de tratament)
 - serviciul județean de medicina legala



CONCILIU JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273

ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

- cabinet planificare familiala
- cabinet oncologie medicala
- cabinet diabet zaharat, nutritie si boli metabolice
- cabinet boli infectioase
- cabinet asistenta sociala
- dispensar T.B.C. Deva

* organizat la parterul cladirii in care functioneaza sectia MEDICINA INTERNA II

Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitate:

- medicina interna
- hematologie
- chirurgie generala
- chirurgie si ortopedie pediatrica
- obstetrica-ginecologie
- neurologie
- O.R.L.
- oftalmologie
- dermatovenerologie
- urologie
- alergologie si imunologie clinica
- gastroenterologie
- chirurgie orala si maxilo-faciala
- ortopedie si traumatologie
- endocrinologie
- reumatologie
- psihiatrie
- nefrologie
- chirurgie plastica, microchirurgie reconstructiva
- neurochirurgie
- cardiologie
- chirurgie toracica
- pediatrie
- neurologie pediatrica
- oftalmologie pediatrica
- dermatologie pediatrica
- recuperare, medicina fizica si balneologie
- pneumologie
- medicina muncii
- cabinet audiologie
- laborator explorari functionale

Cabinete care functioneaza in localitatea ILIA

- cabinet medicina interna
- cabinet pediatrie

Centrul de sanatate multifunctional Calan

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| - spitalizare de zi medicina interna | 3 paturi |
| - spitalizare de zi pediatrie | 3 paturi |



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

Reg. No. 0273

Sala de tratamente

Compartiment recuperare, medicina fizica si balneologie (baza de tratament)

Cabinete de consultatii in urmatoarele specialitati

- medicina interna/diabet zaharat, nutritie si boli metabolice
- cardiololie/psihiatrie
- obstetrica-ginecologie
- pediatrie
- chirurgie generala/urologie

Ambulatoriu de specialitate pentru sportivi

- cabinet medicina sportiva
- cabinet medicina sportiva – Lot Olimpic de gimnastica si Grup scolar sportiv
- cabinet recuperare, medicina fizica si balneologie – Lot Olimpic si Grup scolar sportiv
- cabinet psihologie – Lot Olimpic si Grup scolar sportiv
- cabinet stomatologie – Lot Olimpic si Grup scolar sportiv

La nivelul spitalului functioneaza Centrul Judetean de Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice

- Aparat functional

Laboratoarele deservesc atat paturile cat si ambulatoriul integrat

STRUCTURA FUNCTIONALA

A. Servicii :

- administrativ
- statistica si informatica medicala
- serviciul de management al calitatii
- serviciul de preventie si control al infectiilor nosocomiale

B. Birouri :

- RUNOS
- finantari contabilitate
- transport aprovizionare
- achizitii
- atelier de intretinere si reparatii
- internari

C. Compartimente:

- juridic
- audit public intern
- relatii cu publicul
- preventie si protectie
- tehnici
- functionari administrativi
- sterilizare centrala
- statie sterilizare deseuri medicale
- dietetica

D. Alte compartimente functionale in subordinea serviciului administrativ:

Operator de date cu caracter personal, inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datorilor cu Caracter Personal sub nr.26285

13



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273

ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

- Spalatoria spital
- Bloc alimentar

Personalul din cadrul Spitalului Județean de Urgență Deva se compune din urmatoarele categorii :

- A. Personal medico-sanitar
 - a. personal de conducere
 - b. personal de executie
- B. Personal din activități auxiliare
 - a. personal de conducere
 - b. personal de executie
 - c. muncitori
- C. Personal din aparatul funcțional
 - a. personal de conducere
 - b. personal de executie de specialitate
 - c. personal de executie administrativ
 - d. personal de deservire

D. PERSONAL INCADRAT

TOTAL PERSONAL EFECTIV ANGAJAT: 1058 din care

MEDICI: medici primari de specialitate	103
medici specialisti	38
medici medicina generala	5
medici rezidenți	22
ASISTENȚI MEDICALI: principali	381
generalisti	78
ALT PERSONAL MEDICAL CU STUDII MEDII (surori medicale, registratori medicali, tehnician medical, statisticieni medicali, moase)	47
ALT PERSONAL MEDICAL CU STUDII SUPERIOARE (biologi, chimisti, fizician medical, psihologii, asistenti sociali, farmacisti, kinetoterapeuti)	33
INGRIJITORI, BRANCARDIERI, INFIRMIERI	219
PERSONAL AUXILIAR SI MUNCITORI	72
PERSONAL TESA SI DE CONDUCERE	60



E. ANALIZA SWOT A SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialelor, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a spitalului. Managementului strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Prin tehnica SWOT (Strengths / Weaknesses, Opportunities / Threats), pentru o analiză a situației generale actuale a Spitalului Orășenesc Tg. Bujor, prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în aşa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă. Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității).

De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI (S)	PUNCTE SLABE (W)
<ul style="list-style-type: none"> sprijin finanțier și logistic din partea Consiliului Județean Hunedoara; spitalul dispune de un Sistem Informatic Medical Integrat extrem de performant și avansat, conform standardelor UE, care permite informatizarea integrală a întregii activități a spitalului (atât activitatea clinică, cât și activitatea administrativă și finanțiară). Spitalul are disponibilă infrastructura informatică necesară noii legi a sănătății, fiind pregătit pentru implementarea fișei electronice a pacientului, cardului electronic de sănătate și prescripțiilor electronice de rețete medicale. ambulatoriu integrat al spitalului reabilitat, 	<ul style="list-style-type: none"> construcție veche, pavilionara, necesită reabilitari și reparații multiple; aparatură medicală învechită, nefunctionabilă pe anumite specialități medicale; lipsa de motivare a personalului datorată nivelului scazut de salarizare comparativ cu prestația angajaților, lipsa stimulentelor finanțier-motivationale ; atribuiri suplimentare multiple pentru anumite categorii de personal, datorate gradului diferit de competente pentru persoane cu același nivel de salarizare și aceeași funcție;



modernizat si dotat cu aparatura medicala moderna;

- implementarea unui Sistem Integrat de Management a Calității (ISO 9001:2008 - sistem de management al calității,), ISO 14001:2004 - sistem de management al mediului, OHSAS 18001:2007-sistem de management al sanatatii si securitatii ocupationale);
- laborator de analize medicale acreditat RENAR ISO 15189:2007 - cerințe particulare pentru calitate și competență în laboratoarele medicale;
- a înregistrat indicatori buni privind performanta managementului spitalului;
- spitalul nu a avut niciodată și nu are datorii restante sau arierate;
- condițiile de spitalizare adecvate asigură o ședere primitoare, confortabilă și sigură pentru pacienți:
 - stocuri suficiente și constante de medicamente și materiale sanitare corespunzătoare,
 - meniu variat și de cea mai bună calitate, adaptat la recomandările medicilor și cu respectarea standardelor nutriționale,
 - ambient confortabil (climatizare cu aer condiționat și sistem propriu de încălzire, dușuri cu apă caldă, mobilier nou, lenjerie de calitate),
 - atitudinea deschisă și caldă a personalului, dar și parcul amenajat al spitalului oferă pacienților internați liniștea și relaxarea necesare, făcând perioada de spitalizare mai ușoară, indiferent de durata acesteia;
- spitalul detine personal medical superior și mediu înalt calificat profesional și competent;
- spitalul ofera servicii medicale complexe.
- adresabilitatea foarte ridicată a pacienților

- lipsa unui management al recrutarii de personal și al planului de cariera pentru angajați;
- resurse umane neechilibrate pe secții și compartimente funcționale;
- cultura organizațională confuză, desueta, de tip defensiv privind dinamica organizacionala ;
- lipsa protocolelor medicale revizuite/actualizate la nivelul secțiilor medicale;
- lipsa cadrelor medicale superioare în specialități importante – oncologie, ATI, radiologie-imagistica, anatomie-patologica, boli infectioase.
- finanțare insuficientă și nerealista rezultată din contractul de furnizare încheiat cu CJAS (tarife de decontare a serviciilor medicale și a investigațiilor medicale cu mult sub costurile reale) ;
- durata de spitalizare crescută pentru anumite afecțiuni, fata de durata medie de spitalizare, datorată în primul rand lipsei alternativelor la îngrijiri postspitalizare (lipsa entităților implicate în îngrijiri la domiciliu) ;
- populație săracă, cu resurse financiare limitate, cu mare pondere de boli cronice .

MEDIUL EXTERN

OPORTUNITĂȚI (O)	AMENINȚĂRI (T)
<ul style="list-style-type: none"> ● adresabilitate mare din județ, mai ales din mediul rural și zonele adiacente municipiului de 	<ul style="list-style-type: none"> ● migrația forței de muncă calificate către tari cu sisteme de sănătate atractive



resedinta;

- posibilitatea accesării unor fonduri europene pe programe de reabilitare a spitalelor și dotare cu echipamente medicale de ultima generație, programe de formare profesională, reconversie profesională;
- posibilitatea de atragere a fondurilor suplimentare – donații, sponsorizari, prestari servicii medicale către terți, transferuri cu titlu gratuit;
- sprijin permanent din partea Consiliului Județean Hunedoara;

finanțiar;

- subfinanțarea activității medicale prin sistemul DRG (nr. de cazuri contractate și platite în ultimii ani a fost mult mai mic decât cele efectiv realizate). Tariful pe caz rezolvat finanțat de CJAS nu acoperă cheltuielile angajate de spital pentru diagnosticarea și tratarea pacientilor internați;
- concurența neloială a acestora medici din spital în cabinetele private;
- existența sau apariția pe piață serviciilor de sănătate a altor spitale – potențiali furnizori de servicii medicale. Dezvoltarea sistemului privat, mult mai performant, și beneficiar de finanțare din FNUASS, constituie un mediu concurențial pentru sistemul public;
- Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitent cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și, implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe; libertatea de circulație a persoanelor și a serviciilor dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările;
- necesitatea alinierii în termen foarte scurt la standarde europene;
- creșterea rapidă a costurilor pentru medicamente, materiale și servicii, hrana poate conduce la creșterea decalajului în ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, între populația cu venituri decente și populația aflată sub pragul sărăciei.;
- dinamica necontrolată a legislației specifice de sănătate și finanțării;



- veniturile insuficiente pot genera obligatii de plata carora le va fi depasit termenul scadent (datorii/arierate) ;
- nivelul de trai scăzut datorită cresterii accelerate a ratei șomajului, diminuarea veniturilor populatiei arondate, crizei economice. Posibilități reduse de utilizare a serviciilor în regim de coplată si risc crescut de imbolnavire a populatiei; în acest sens, va apărea un decalaj social între persoanele care își pot permite o asigurare suplimentară și persoanele defavorizate.

F. ACTIVITATI SPECIFICE MANAGEMENTULUI PERFORMANTEI – IMPLEMENTAREA INSTRUMENTULUI MANAGERIAL FISA SCORULUI ECHILIBRAT – FSE, in original BALANCED SCORE CARD

FSE este un instrument managerial de succes care ofera o sinteza echilibrata a indicatorilor financiari si a masurilor operationale. Este o strategie a managementului performantei, ce va fi implementata in Spitalul Judetean de Urgenta Deva.

ABORDAREA INTEGRATA A PERFORMANTEI

FSE coreleaza indicatorii de performanta din patru perspective diferite. Acest instrument ofera raspunsuri la patru intrebari esentiale :

- CUM NE PERCEP PACIENTII ?** din perspectiva beneficiarului
- IN CE OPERATIUNI MEDICALE TREBUIE SA EXCELAM ?** din perspectiva operationala
- PUTEM CONTINUA SA NE PERFECTIONAM ACTIVITATEA SI SA CREAM VALOARE ?** din perspectiva inovatiei si invatarii
- CUM APAREM IN OCHII CETATENILOR CARE INVESTESC IN SISTEMUL NATIONAL DE SANATATE ?** din perspectiva financiara



PERSPECTIVA FINANCIARA TRECUTUL	PERSPECTIVA BENEFICIARULUI PREZENTUL
<ul style="list-style-type: none"> • datorii • cashflow 	<ul style="list-style-type: none"> • nivel satisfactie pacient • % pacientilor care revin

PERSPECTIVA OPERATIONALA	PERSPECTIVA INOVARII SI INVATARII VIITORUL
<ul style="list-style-type: none"> • puncte DRG • mortalitate intraspitaliceasca 	<ul style="list-style-type: none"> • puncte EMC educatie medicala continua • nr. zile CM concediu medical

Fig. 1 Forma simplificata a FSE aplicabila in spitale

FSE din figura 2 prezinta sintetic aspectele care vor fi evaluate, precum si ritmicitatea evaluarii acestora, fiecare dintre cadrane corespunzand uneia dintre cele patru perspective enuntate anterior.

Perspectiva financiara	Perspectiva pacientului
<p>Rezultate financiare :</p> <ul style="list-style-type: none"> • datorii istorice (in viitor profit) in declin lent (evaluare lunara) • cashflow (pentru salarii, sporuri) (evaluare lunara) • structura (% personal, material, capital) (evaluarea se face anual) • concordanta executiei cu bugetul (rectificare) (evaluarea se face trimestrial) • 1 leu investit aduce cati lei ? (evaluarea se face trimestrial) • DRG (cresterea indicelui de complexitate a cazului) (evaluarea se face lunar) 	<p>Perceptia pacientului :</p> <p>Nivel satisfactie pacient – grad de satisfactie, prin aplicarea unui chestionar de satisfactie la externarea pacientului</p> <ul style="list-style-type: none"> • medical – empatie, aparate, medicamente • hotelier (spatii agreabile, curatenie, confort termic, mancare) <p>Fidelitate (% retentiv pacienti cronici) (evaluare anuala)</p> <p>Pacienti incognito – sub acoperire</p> <p>Impact/societate (nr. aparitii in mass-media) (evaluare lunara)</p>
Perspectiva operationala	Perspectiva Inovatiei & Invatarii
<p>Calitatea interna – rezultate non-financiare :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igienizare • Timp reactie medic la caz (minute) in urgența 	<p>Dezvoltarea organizacionala :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puncte EMC (anual) • Nr.angajati cu competente in management (nr.cursanti) (anual) • Nr.sau % angajati care au un plan de



Reg. No. 0273

ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

<ul style="list-style-type: none"> ● Grad de ocupare a paturilor (evaluarea se face lunar) ● Rulaj (nr.externari/luna, durata medie de spitalizare) (evaluarea se face lunar) ● Nr.pacienti/medic (evaluarea se face lunar) ● Indicatori de morbiditate/mortalitate (evaluarea se face trimestrial) ● Autorizatia sanitara de functionare (evaluarea se face anual) ● Aviz seismic pentru locatiile in care functioneaza spitalul ● Asigurare in caz de incendiu a spitalului ● Resurse (seturi de paturi si cearsafuri, perne si fete, medicamente si materiale sanitare, alimente, detergent) (evaluarea se face anual) 	<p>dezvoltare profesionala pe urmatorii 5 ani</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (In)satisfactia personalului – nr. zile CM (lunar) ● Responsabilizare, spirit de echipa, echipe autoconduse ● Aparatura mai noua de 5 ani (anual) ● Informatizare – server, computer, pagina web ● Implementare programe (ex. Reparatii capitale si constructie noua pt.specialitati medico-chirurgicale) <p style="text-align: center;">↑</p> <p>Leadership, Politics & Strategy Reconfigurarea sistemului (inovatie)</p>
---	--

Fig. 2 FSE la SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

REZULTATE ASTEPTATE

Perspectiva Inovatiei & Invatarii - Dezvoltarea organizationala prin leadership, politici si strategii de sanatate interne, care initiaza reconfigurarea sistemului.

Personalul trebuie sa fie foarte bine pregatit profesional (medical, managerial, nursing, utilizare computer s.a.), dar si bine motivate in munca dificila si complexa pe care o desfasoara. Se vor urmari:

Nivelul de profesionalism al angajatilor este reflectat de nr. de puncte de EMC pe care il are fiecare angajat pe profilul sau, sau de nr. de angajati care au atins un anumit nivel de competenta (ex. nr.de medici primari din totalul medicilor din spital). In conditiile diversificarii responsabilitatilor spitalicesti, exista indicatori specifici pentru medici, manageri, asistenti medicali etc.

Mai dispunem si de un indicator care apreciaza situatia pe termen mediu – nr. sau % de angajati cu un plan de dezvoltare al carierei pe urmatorii 5 ani.

Nivelul de satisfactie al angajatilor este evidentiat de indicatorii care reflecta starea de bine a profesionistilor medicali : conditii bune de lucru si niveluri salariale corelate cu importanta, calitatea si cantitatea muncii, dar si cu asteptarile oamenilor.

Conditii de lucru:

- spatii adevarate actului medical – cantitativ m³, calitativ igienizate la standarde europene;



- aparatura performanta de diagnostic – imagistica (radiologie, ecografie, CT, RMN, PET, angiografie), aparatura si kit-urile de laborator.

Aparatura non-medicala include calculatoare pentru evidenta si procesarea datelor, dar si ca baza de cercetare, si dispozitive pentru cresterea gradului de confort – aer conditionat.

Spiritul de echipa, increderea organizationala, responsabilizarea profesionistilor care se implica, constituie ingrediente ale succesului managerial.

Nivelul de insatisfactie al angajatilor se exprima prin nr. de zile de concediu medical, care semnifica fie o boala somatica, a carei cauza poate fi, cel putin parcial, legata de serviciu, fie un sindrom depresiv corelat cu un grad de tristete la locul de munca.

Un alt aspect inovativ – capacitatea de a atrage fonduri, consta in initierea de parteneriate, programe de cercetare, programe de finantare din fonduri publice sau private, donatii si sponsorizari.

Perspectiva operationala - Calitatea interna – rezultate non-financiare, cuprinde o paleta larga si heterogena de indicatori care reflecta performanta proceselor, indicatori care au la baza o varietate de resurse.

Conditii igienice impecabile detin un rol important . Intr-un spital de urgență, viteza de reactie a personalului este esentiala pentru salvarea vietilor omenesti.

Perspectiva beneficiarului de servicii medicale – perceptia pacientului

Prin cuantificarea nivelurilor de satisfactie a pacientilor, pe baza de chestionare, FSE face un prim pas in optimizarea acestor indicatori si ameliorarea relatiei dintre medic si pacient, pana la stabilirea unei relatii de parteneriat pe termen lung in bolile cronice. Tehnicile de ridicare a moralului pacientului si conditiile de confort hotelier contribuie neasteptat de mult la sentimentul de multumire a pacientului. Se evaluateaza si feedback-ul pozitiv al revenirii pacientului in spitalul nostru sau de la pacientii noi recomandati de catre cei care au beneficiat deja de servicii medicale in institutia noastra.

Perspectiva financiara – rezultatele financiare constituie baza evaluarii performantei unitatii noastre, dar acestea trebuie corelate cu celelalte trei perspective. Este cunoscut faptul ca deconturile facute de CJAS-uri se fac pe baza punctelor DRG. De acuratetea completarii documentelor medicale depinde validarea foilor de observatie.



TEORIA Z – MODUL INOVATOR DE APLICARE A FSE IN SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

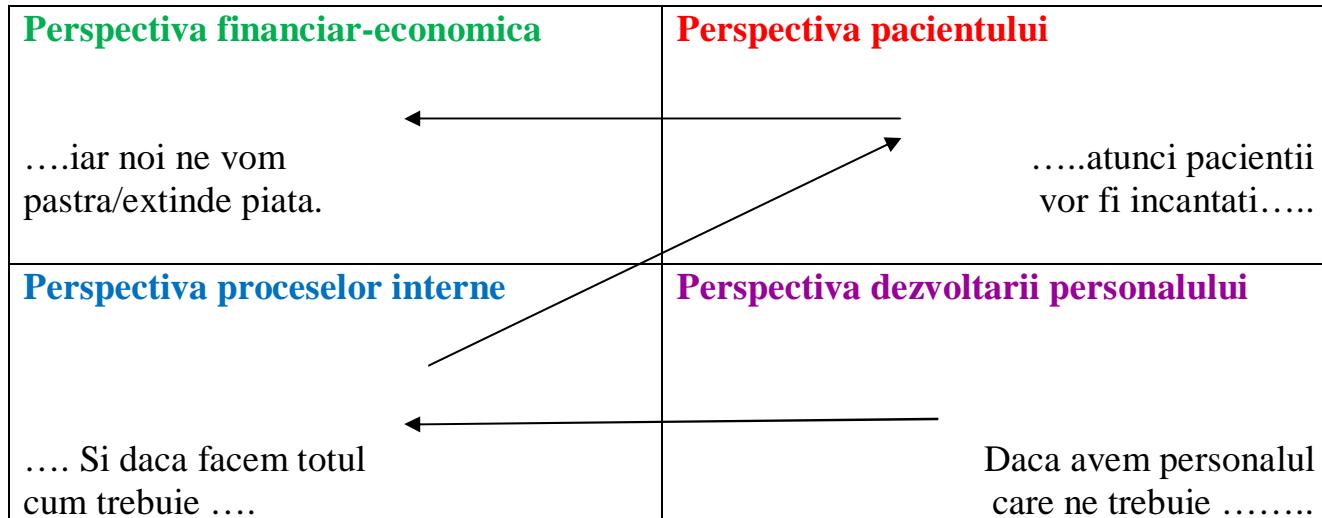


Fig.3. Teoria Z

Cu cat un profesionist medical este mai bine pregatit – a acumulat mai multe puncte EMC, si are mai multa initiativa de a inova activitatea sa la locul de munca , cu atat probabilitatea de a “procesa” mai bine pacienții este mai mare, obtinand mai multe puncte DRG si scazand valorile indicatorilor de mortalitate intraspitaliceasca.

Cu cat un angajat este mai putin satisfacut in munca – acumuleaza zile de concediu medical, cu atat diminueaza capacitatea sa de a diagnostica si trata pacienții, cu efecte directe asupra scaderii punctelor DRG si cresterii indicatorului de mortalitate.

In acest caz, inovarea si invatarea pot influenta direct perspectiva beneficiarului. Perceptia pacientului depinde de felul in care este “operat” – nu numai in sens chirurgical, ci si in sens farmacologic.

Dimpotrivă, insuccesele repeatate in diagnosticarea si tratarea pacienților duc, in mod inevitabil, la scaderea adresabilitatii, exprimata prin scaderea indicatorului de revenire a pacienților cronici.

Intre indicatorul “puncte DRG”, din perspectiva operationala, si indicatorii perspectivei clientului exista DIVERGENȚE. Pentru a le rezolva, recurgem la un compromis, coreland indicatorul “puncte DRG” direct cu indicatorii perspectivei financiare. Altfel spus, punctele reprezinta BANI – POINTS ARE MONEY.

Daca perspectiva pacientului este favorabila, serviciile medicale sunt recunoscute de comunitate, devin un brand si aduc profit.



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

Reg. No. 0273

Dimpotrivă, dacă pacientul nu este satisfăcut, nu se mai adresează a două oară aceleiași instituții medicale și poate influența și alte persoane în sens negativ; ca și consecință, adresabilitatea scade, pragul de rentabilitate nu mai este atins și spitalul acumulează datorii.

Profesionalismul și capacitatea inovatoare a personalului conduc în mod direct la servicii medicale performante, care, la randul lor, generează o impresie favorabilă asupra pacientilor, apartinatorilor și societății în general, urmand ca, în ultima instanță, să apără succesul financiar.

Apoi, ciclul reincepe, prin educarea continuă a personalului și stimularea creativității, dotarea cu aparatura performantă, ameliorarea serviciilor medicale și a comunicării cu pacientul și familia, impactul social, consecințele financiare.

G. OBIECTIVE GENERALE

1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacientilor de către Spitalul Județean de Urgență Deva.
2. Cresterea eficienței activității în cadrul spitalului.
3. Cresterea încrederii pacientilor în serviciile medicale oferite de Spitalul Județean de Urgență Deva.
4. Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrana ptr. pacienții internați și apartinatori.
5. Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a spitalului.
6. Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților.

H. OBIECTIVE STRATEGICE

OBIECTIVE PE TERMEN SCURT:

- 1. Dezvoltarea resurselor umane prin identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical**

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2013

RESPONSABIL: sef birou RUNOS

INDICATOR EVALUARE: nr.de personal medical/nr.paturi (pe spital, sectii)

REZULTATE ASTEPTATE: asigurarea structurii resurselor umane în concordanță cu nevoile spitalului

RESURSE ALOCATE: 25.000 RON

- 2. Implementarea procedurilor de lucru, a protocolelor terapeutice și a ghidurilor de practică**

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2013

RESPONSABIL: Director medical

INDICATOR EVALUARE: nr.de ghiduri și protocole medicale aplicate

REZULTATE ASTEPTATE: creșterea eficienței și calității actului medical



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



RESURSE ALOCATE: 10.000 RON

3. Im bunatatierea calitatii serviciilor medicale prin organizarea Centrului pentru diagnosticarea, urmarirea, tratamentul si consilierea pacientilor bolnavi de glaucom

TERMEN DE FINALIZARE: trim.III 2013

RESPONSABIL: Sef sectie oftalmologie

INDICATOR EVALUARE: nr.mediul de interventii chirurgicale(de oftalmologie)/sala de operatie pe ultimele 6 luni

REZULTATE ASTEPTATE: cresterea eficientei si calitatii actului medical

RESURSE ALOCATE: 100.000 RON

4. Acreditarea spitalului de catre comisia nationala de acreditare

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2013

RESPONSABIL: Director medical

INDICATOR EVALUARE: gradul de acreditare obtinut

REZULTATE ASTEPTATE:

Pentru pacient – nivelul de calitate a serviciilor si gradul de siguranta

Pentru spital – furnizarea serviciilor de calitate, pozitia mai buna in competitia pentru obtinerea fondurilor de finantare si adresabilitate crescuta

Pentru personalul spitalului – conditii prielnice pentru dezvoltare si evolutie in cariera, posibilitatea etalarii expertizei proprii, mediu de lucru favorabil performantei personale

Pentru asiguratorii, finantatorii si decidentii politici – organizarea si procesele din spital sa fie monitorizate obiectiv si certificate, iar infrastructura, serviciile si rezultatele sa justifice finantarea si cu riscuri functionale inerente, cunoscute si diminuate

RESURSE ALOCATE: 300.000 RON

5. Dotarea cu aparatura si echipamente medicale specifice prin achizitia de:

CT, sistem schimb fluide cu accesoriu, microscop dubla actiune, masa autopsie, autoclav cu sterilizare rapida, lupa binoculara si fibrolaringoscop

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2013

RESPONSABIL: Sef birou achizitii

INDICATOR EVALUARE: ICM realizat

gradul de satisfactie al pacientului

REZULTATE ASTEPTATE: cresterea eficientei si calitatii actului medical
cresterea satisfactiei pacientului

RESURSE ALOCATE: 1.800.000 RON

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU:

1. Im bunatatierea calitatii serviciilor medicale prin instruirea si formarea continua a personalului medical si nemedical(instruire interna/externa)

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: Sef birou RUNOS si sefii de sectie



CONCILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

Reg. No. 0273

INDICATOR EVALUARE: nr. de persoane care au urmat cursuri de formare profesionala/nr. total de persoane avand aceeasi pregatire

RESULTATE ASTEPTATE:

Imbunatatirea performantelor spitalului

Siguranta pacientilor si reducerea riscurilor

Cresterea eficientei si calitatii actului medical

RESURSE PREVIZIONATE: 30.000 RON

2. Defalcarea bugetului de venituri si cheltuieli pe sectii medicale

TERMEN DE FINALIZARE: trim. I 2014

RESPONSABIL: Director finantier contabil

INDICATOR EVALUARE: bugete de venituri si cheltuieli pe sectii

RESULTATE ASTEPTATE:

Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor disponibile

Fundamentarea propunerilor de buget in functie de prioritatile sectiilor

Cresterea capacitatii de control al costurilor

Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare

Respectarea disciplinei financiare

RESURSE PREVIZIONATE: -----

3. Reducerea costurilor cu medicamentele si materialele sanitare.

TERMEN: permanent

RESPONSABIL: Consiliul medical

INDICATOR EVALUARE:

Cost medicamente/pat/sectie

Cost medicamente/pacient/sectie

Cost medicamente/zi/sectie

% cheltuieli de bunuri si servicii/total cheltuieli/sectie

RESULTATE ASTEPTATE: Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor disponibile

RESURSE PREVIZIONATE: -----

4. Modernizarea infrastructurii unitatii si dotarea cu aparatura si echipamente medicale specifice

TERMEN DE FINALIZARE: trimestrul IV 2015

RESPONSABIL: Sef birou achizitii

INDICATOR EVALUARE: ICM realizat

gradul de satisfactie al pacientului

RESULTATE ASTEPTATE: Cresterea transparentei in utilizarea fondurilor disponibile

RESURSE PREVIZIONATE: 1.000.000 RON

5. Certificarea sistemului de management al mediului si sanatati si securitatii ocupationale in acord cu standardele ISO 14001:2004 si OHSAS 18001:2007

TERMEN DE FINALIZARE: trimestrul I 2016



CONCILIU JUDEȚEAN HUNEDOARA
SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail: spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



Reg. No. 0273

RESPONSABIL: Reprezentant management

INDICATOR EVALUARE:

certificat ISO 14001

Certificat OHSAS 18001

RESULTATE ASTEPTATE: Cresterea eficienței și calității actului medical

RESURSE PREVIZIONATE: 190.000 RON

OBIECTIVE PE TERMEN LUNG:

1. Continuarea reparatiilor capitale și a construcției noi pentru specialitatile medico-chirurgicale a spitalului

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2016

RESPONSABIL: Sef serviciu administrativ

INDICATOR EVALUARE: procent de realizare a investiției

RESULTATE ASTEPTATE: imbunatatirea calitatii serviciilor si a conditiilor hoteliere oferite pacientilor

RESURSE PREVIZIONATE: 22.000.000 EURO

2. Propuneri de proiecte cu finanțare europeana prin cooperarea cu structurile Consiliului Județean Hunedoara responsabile de fondurile europene

TERMEN DE FINALIZARE: trim.IV 2016

RESPONSABIL: Manager

INDICATOR EVALUARE: nr. de proiecte elaborate

RESULTATE ASTEPTATE: creșterea fondurilor europene nerambursabile prin aprobarea proiectelor

RESURSE PREVIZIONATE: 6.600.000 RON

3. Mantinerea certificarii sistemului integrat de management al calitatii, mediului si sanatatii si securitatii ocupationale in acord cu standardele ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 si OHSAS 18001:2007

TERMEN DE FINALIZARE: trimestrul IV 2016

RESPONSABIL: Reprezentant management integrat

INDICATOR EVALUARE:

Certificat ISO 9001

Certificat ISO 14001

Certificat OHSAS 18001

RESULTATE ASTEPTATE: creșterea eficienței și calității actului medical

RESURSE PREVIZIONATE: 100.000 RON



CONCILIU JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222

ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

Reg. No. 0273

GRAFIC GANTT

OBIECTIVE	2013	2014	2015	2016
Dezvoltarea resurselor umane prin identificarea unor facilitati de atragere si fidelizare a personalului medical				
Implementarea procedurilor de lucru, a protocalelor terapeutice si a ghidurilor de practica				
Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale prin organizarea Centrului pentru diagnosticarea, urmarirea, tratamentul si consilierea pacientilor bolnavi de glaucom				
Acreditarea spitalului de catre comisia nationala de acreditare				
Dotarea cu aparatura si echipamente medicale specifice prin achizitia de: CT, sistem schimb fluide cu accesori, microscop dubla actiune, masa autopsie, autoclav cu sterilizare rapida, lupa				

Operator de date cu caracter personal, inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr.26285

27



CONCILIU JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222

ISO 9001:2008
Cert. No. AJAEU/13/12959

Reg. No. 0273

binoculara si fibrolaringoscop																
Imbunatatirea calitatii serviciilor medicale prin instruirea si formarea continua a personalului medical si nemedical(instruire interna/externa)																
Defalcarea bugetului de venituri si cheltuieli pe sectii medicale																
Reducerea costurilor cu medicamentele si materialele sanitare																
Modernizarea infrastructurii unitatii si dotarea cu aparatura si echipamente medicale specifice																
Certificarea sistemului de management al mediului si sanatatii si securitatii ocupationale in acord cu standardele ISO 14001:2004 si OHSAS 18001:2007																
Continuarea reparatiilor capitale si a constructiei noi pentru specialitatile medico-chirurgicale a spitalului																
Propuneri de proiecte cu finantare europeana prin																

Operator de date cu caracter personal, inregistrat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sub nr.**26285**

28



CONCILIUJ JUDEȚEAN HUNEDOARA

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ DEVA

Deva, cod.330084, str. 22 Decembrie, nr.58, jud Hunedoara
Cod fiscal: 4374385, tel.0254/214616, fax.0254/212516,
e-mail.spjdeva@deva.rdsnet.ro
Cont: RO 88TREZ3665041XXX000222



cooperarea cu structurile condiliului Judetean Hunedoara responsabile de fondurile europene																	
Mentinerea certificarii sistemului integrat de management al calitatii, mediului si sanatatii si securitatii occupationale in acord cu standardele ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 si OHSAS 18001:2007																	